



## 1. Základní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky prodeje („**OPP**“) prodávajícího se ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**OZ**“), vztahují na závazek vzniklý při úplném dodání věci od společnosti Zeppelin CZ s.r.o., IČO 18627226, sp. zn. C 2346 vedená Městským soudem v Praze („**prodávající**“), zejména na základě kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (dále jen „**kupní smlouva**“). Od této OPP je možné se odchýlit pouze na základě písemné dohody mezi prodávajícím a kupujícím. Pokud se tyto OPP použijí na smlouvu o dílo, kupujícím se rozumí objednatel, prodávajícím zhotovitel, zbožím se rozumí dílo a ostatní pojmy musí být užity přiměřeně.
- 1.2 Ve vztahu ke smlouvám zavazujícím k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je prodávající oprávněn OPP v přiměřeném rozsahu změnit ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ. Taková změna musí být kupujícím oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu se změnou OPP může kupující kupní smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v článku 9.2 OPP.
- 1.3 Veškeré nabídky učiněné prodávajícím až do podpisu příslušné kupní smlouvy jsou nezávazné. Technické údaje, provozní náklady, spotřeba, hmotnost, rozměry, zobrazení atd. jsou pouze přibližné, pokud nejsou prodávajícím výslovně písemně potvrzeny.

## 2. Kupní smlouva

- 2.1 Veškeré podmínky vzájemného plnění prodávajícího a kupujícího jsou uvedeny v kupní smlouvě a v těchto OPP, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak.
- 2.2 Pokud přijetí objednávky obsahuje jakékoliv dodatky nebo odchylky, představuje přijetí objednávky nový návrh a smlouva není uzavřena, dokud prodávající nový návrh písemně nepotvrdí.
- 2.3 Změny a doplňky kupní smlouvy mohou být provedeny pouze písemně ve formě dodatku se souhlasem obou smluvních stran.
- 2.4 Proávající prohlašuje, že je ke dni podpisu kupní smlouvy výlučným vlastníkem zboží a že zboží nemá žádné právní vady a nevážnou na něm zástavní práva či jiná práva třetích osob, není-li v kupní smlouvě uvedeno jinak.

## 3. Doba a místo plnění

- 3.1 Ke splnění povinnosti prodávajícího dle kupní smlouvy dochází dodáním zboží na místě určeném v kupní smlouvě. Druh, množství, termín dodání zboží je stanoven v kupní smlouvě, přičemž je-li termín dodání stanoven do určitého data, je prodávající povinen stanovit datum předání nejméně 3 pracovní dny předem.
- 3.2 Pokud se prodávající a kupující v kupní smlouvě dohodnou, že zboží bude dodáno prostřednictvím dopravce pro přepravu zboží kupujícím, ke splnění povinnosti prodávajícího dle kupní smlouvy dochází předáním zboží prvnímu dopravci. O předání zboží dopravci vyzoomí prodávající kupujícího faxem se zaslaním kopie přepravního dokladu. Práva a povinnosti prodávajícího při dodání zboží prostřednictvím třetí osoby se řídí ustanoveními kupní smlouvy nebo těchto OPP.
- 3.3 Termín dodání a převzetí se prodlužuje o dobu, po kterou trvají překážky plnění způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Lhůta k plnění se prodlužuje též o dobu prodlání druhé smluvní strany.
- 3.4 Kupující nesmí bezdůvodně plnění odmítnout. Stane-li se tak, je kupující v prodlání a prodávající je oprávněn uskladnit zboží na náklady kupujícího s tím, že kupující je povinen prodávajícím uhradit sklade ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlání s převzetím.
- 3.5 Proávající není v prodlání s dodávkou zboží, pokud je kupující v prodlání. Po stanovení dodatečné lhůty k převzetí plnění je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.
- 3.6 Přechod nebezpečí škody na zboží se řídí ustanovením § 2121–2125 OZ.
- 3.7 Převzetí zboží potvrzuje kupující na dodacím listu při užití smluvního přepravce a na předávacím protokolu při osobním odběru. Potvrzení převzetí zboží potvrdí kupující tak, že na doklad uvede hlotkovým písmem své jméno a příjmení, pracovní zařazení (funkci), příjopí vlastnoruční podpis a otisk razítka firmy kupujícího.
- 3.8 Proávající je povinen předat při protokolárním předání zboží kupujícímu doklady, které jsou nutné k převzetí zboží (zejména dodací list). Proávající se dále zavazuje poskytnout kupujícímu veškerou součinnost potřebnou pro provedení změn v evidenci stroje v případě, že si to tento vyžaduje.

## 4. Povinnosti kupujícího

- 4.1 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu způsobem uvedeným v kupní smlouvě a poskytnout součinnost prodávajícímu při plnění kupní smlouvy.
- 4.2 Kupující je povinen dodržovat důvěrnost informací týkající se obchodních vztahů, cenové politiky, dokumentace a informací poskytnutých prodávajícím před jakoukoli třetí stranou, a to i v případě ukončení závazku mezi smluvními stranami.

## 5. Kupní cena

- 5.1 Kupní cena je určena v kupní smlouvě. Kupující souhlasí, aby daňové doklady byly zasílány elektronicky na kontaktní adresu uvedenou v kupní smlouvě.
- 5.2 Kupní cena bude uhrazena na základě faktury vystavené prodávajícím a doručené kupujícímu po řádném předání a převzetí zboží nebo jeho části. Podkladem k vystavení faktury je předávací protokol. Splatnost činí 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak.
- 5.3 Kupní cena v CZK se kalkuluje na základě směnného kurzu EUR/CZK vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vypracování nabídky. Změna tohoto kurzu o více než 3 % opravňuje prodávajícího k odpovídající změně kupní ceny, a to dle změny směnného kurzu ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.4 Proávající si vyhrazuje právo vyúčtovat kupujícímu jakékoliv další finanční nároky, které vznikly po podpisu kupní smlouvy na základě změn nebo zavedení nových právních předpisů (např. úprava celních poplatků, daní, dovozních přírážek apod.). Taková změna bude kupujícímu oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu s vyúčtováním může kupující kupní smlouvu vypovědět do 3 dnů ode dne oznámení změny za podmínek uvedených v článku 9.2 OPP. Dojde-li k zavedení nových právních předpisů fakticky omezujících dovoz nebo přeshraniční pohyb zboží (např. množstevní omezení vývozu či dovozu ze třetích zemí), je prodávající oprávněn jednostranně změnit dobu dodání. Taková změna bude kupujícímu oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu se změnou termínu může kupující kupní smlouvu vypovědět do 3 dnů ode dne oznámení změny za podmínek uvedených v článku 9.2 OPP.
- 5.5 Pokud se prodávající a kupující dohodnou, že zboží bude dodáno na místo určené kupujícími a kupující není povinen zajistit přepravce do místa jím určeného, náklady za proclení zboží, poplatky a daně, dopravu do odběrného místa kupujícího a pojistné bude prodávajícím vyúčtováno dle skutečně vynaložených nákladů. Toto neplatí, bylo-li výslovně dohodnuto, že veškeré náklady hraří prodávající.
- 5.6 V případě, že bylo dohodnuto splácení kupní ceny formou splátek, pozbývá kupující výhodu splátek v případě prodlání s jednou splátkou a celá kupní cena se tak stává splatnou 14 dnů po termínu splatnosti té splátky, se kterou je kupující v prodlání. Proávající je oprávněn vyžadovat vydání zboží s výhradou vyloučení jakéhokoliv práva zadržetí a vyzvednout si je u kupujícího. Všechny s tím spojené náklady, včetně nákladů na skladování, nese kupující.
- 5.7 Prodlání kupujícího s úhradou jakékoliv splatné peněžitě pohledávky prodávajícího za kupujícího opravňuje prodávajícího k zastavení dalšího plnění jakékoliv smluvní povinnosti. Pro opětovné zahájení plnění smlouvy je nutné úplné vyrovnání pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zajištění dle požadavku prodávajícího.
- 5.8 Kupující není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za prodávajícím proti nesplatné pohledávce prodávajícího za kupujícími a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z kupní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu prodávajícího.
- 5.9 Platby kupní ceny se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezhotovostním převodem v méně smlouvy. Termín splatnosti je dodržen, pokud je příslušná částka připsána na účet příjemce nejpozději v den splatnosti. Místem plnění pro peněžitě závazky kupujícího je ve smyslu § 1955 odst. 1 OZ banka, u níž má prodávající zřízený účet, jehož číslo je uvedeno na fakturě. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítka ani podpis vystavitele.

## 6. Výhrada vlastnictví

- 6.1 Dodané zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny (výhrada vlastnictví).
- 6.2 Kupující nemá právo do doby úplného vyrovnání všech svých závazků vůči prodávajícímu zboží zcizit, zastavit ani s ním jinak právně disponovat. To se vztahuje i na případy spojení předmětu koupě

s jinou věcí kupujícího nebo třetí osoby. Případné zásahy třetích osob do vlastnictví musí kupující prodávajícímu neproděně sdělit písemně.

- 6.3 V případě prodlání kupujícího se zaplacením kupní ceny se kupující zavazuje, že umožní prodávajícímu přístup do svých prostor, ve kterých se nachází zboží ve vlastnictví prodávajícího, a že mu na základě jeho požadavku umožní odvoz zboží, které je v jeho vlastnictví. Proávající má v takovém případě právo od kupní smlouvy odstoupit a kupující je povinen mu uhradit veškeré náklady, které mu s převzetím zboží vznikly, a dále pak škodu vzniklou v souvislosti s porušením povinnosti kupujícího.

## 7. Záruka

- 7.1 Proávající může poskytnout kupujícímu záruku na dodané zboží dle záručních podmínek prodávajícího, pokud je tak vymezeno v kupní smlouvě. Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 7.2 Kupující je povinen informovat prodávajícího o zjištěné vadě doporučeným dopisem, faxem nebo elektronickou poštou na adresu uvedenou v kupní smlouvě. Pokud bylo hlášení provedeno ústně, je kupující do 24 hodin povinen telefonické ohlášení potvrdit v písemné formě se stručným popisem poruchy.
- 7.3 Nároky ze záruky jsou vyloučeny, byl-li kupující ke dni zjištění vady v prodlání se zaplacením splatné kupní ceny za reklamované zboží o více než 15 kalendářních dnů.
- 7.4 Záruční a pozáruční servis zajišťuje prodávající vlastními prostředky v rámci provozoven v Brně, Českých Budějovicích, Ostravě, Hradci Králové, Liberci, Modleticích, Mostě, Plzni a Sokolově. Kontaktní údaje na jednotlivé provozovny jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího [www.zeppelin.cz](http://www.zeppelin.cz).
- 7.5 Proávající a kupující podpisem kupní smlouvy potvrzují, že s výjimkou újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti vylučují povinnost k náhradě újmy na straně prodávajícího ve smyslu § 2898 OZ, včetně újmy způsobené vadou zboží nebo jinou právní skutečností.

## 8. Sanke

- 8.1 Kupující odpovídá prodávajícímu ve smyslu § 2913 odst. 1 OZ za veškerou škodu a náklady, kterou způsobí nepřevzetím zboží. Proávající je oprávněn požadovat podle své volby jako odškodnění zejména náhradu vzniklé škody a/nebo smluvní pokutu ve výši 10 % sjednané kupní ceny. Smluvní pokutu je kupující povinen zaplatit do 14 kalendářních dnů ode dne uskutečnění výzvy prodávajícího k jejímu zaplacení, a to na bankovní účet uvedený ve výzvě.
- 8.2 V případě, že bude kupující v prodlání s úhradou faktur za zboží, je prodávající oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlání ve výši 0,05 % z nezaplacené částky kupní ceny za každý den prodlání. Proávající je vedle úroku za prodlání oprávněn uplatnit i náhradu škody v plném rozsahu.
- 8.3 Proávající neodpovídá za prodlání s dodávkou, které by nastalo v důsledku jakýchkoli opatření třetích osob, států nebo nadnárodních organizací v případech epidemie a pandemie a hospodářských a ekonomických důsledků těchto opatření, například výluky, omezení výroby, platební neschopnost, atd., a to jak na straně prodávajícího, tak jeho dodavatelů. Proávající dále neodpovídá za prodlání s dodávkou, které by nastalo v důsledku skutečnosti přímo nebo nepřímo spojených s vystoupením Velké Británie z EU. Proávající rovněž neodpovídá za jakoukoli újmu, která by vznikla kupujícímu nebo třetí osobě v důsledku prodlání s dodávkou zboží způsobené výrobní kapacitou dodavatelů prodávajícího nebo jinými problémy v dodavatelsko-odběratelských vztazích, což prodávající a kupující podpisem kupní smlouvy stvrzují.

- 8.4 Uzavřením kupní smlouvy kupující prohlašuje a zavazuje se, že zboží dodané na základě smlouvy neporuší jakékoliv mezinárodní sankce na území kupujícího a kupující nedodá, nepřevezme nebo jinak neposkytne takové zboží na území státu nebo osobě, které by podléhaly mezinárodním sankcím.

## 9. Ukončení smlouvy

- 9.1 Při prodlání s platbami, jakož i při podstatném porušení ustanovení kupní smlouvy kupujícími může prodávající bez dalšího smlouvu vypovědět. K účinnosti výpovědi dochází dnem doručení projevu vůle prodávajícího kupujícímu.
- 9.2 Smlouvu zavazující k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je kupující oprávněn vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o změně OPP dle článku 1.2 OPP s tím, že výpovědní doba v takovém případě činí 3 kalendářní dny a počíná plynout dnem doručení výpovědi.
- 9.3 Výpovědi smlouvy zůstávají veškerá práva a nároky smluvních stran vzniklé do data výpovědi smlouvy nedotčeny.

## 10. Ochrana osobních údajů a jiných dat

- 10.1 Smlouva mezi kupujícím a prodávajícím představuje právní důvod pro shromažďování, uchování a zpracování osobních údajů ze strany prodávajícího v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR).
- 10.2 Osobní údaje o kupujícím jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro účel plnění ze smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím. Informace o ochraně osobních údajů lze nalézt na webových stránkách prodávajícího: [www.zeppelin.cz](http://www.zeppelin.cz).
- 10.3 Proávající pro zkvalitnění svých služeb provádí průzkumy spokojenosti se službami a za smluvně stanovených podmínek monitoruje provoz a pohyb zařízení prostřednictvím technologie pro dálkový monitoring stroje. Výsledky průzkumu a monitoringu jsou využívány prodávajícím a předávány společně s obchodní osobou, kontaktní osobou a adresou společnosti Caterpillar Inc. (CAT) v USA.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle kupní smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v kupní smlouvě. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty nebo byly vráceny odeslateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmařil. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná kupní smlouvou musí být provedena písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem nebo (iii) e-mailem adresovaným druhé smluvní straně na e-mailovou adresu uvedenou v kupní smlouvě.
- 11.2 Všechny vztahy těmito OPP neupravené se řídí kupní smlouvou uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícími a ustanoveními OZ v platném znění.
- 11.3 Pro všechny smluvní i mimosmluvní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím platí právo České republiky s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 11.4 Na závazek mezi prodávajícím a kupujícím se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765–1766 OZ. Obsah kupní smlouvy je považován za důvěrný a nesmí být zpřístupněn třetím osobám, nevyplyvá-li z obecně závazného právního předpisu, že má být zveřejnitelný.
- 11.5 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s kupní smlouvou, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným bude soud určený dle sídla prodávajícího ke dni podání žaloby.
- 11.6 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto OPP z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto OPP. Proávající je oprávněn kdykoliv tyto OPP změnit, nová verze OPP se však nepoužije na existující smluvní vztahy.
- 11.7 Proávající a kupující podpisem kupní smlouvy vyslovují svůj souhlas s OPP a zavazují se, že se jimi budou řídit. Kupní smlouva i tyto OPP jsou závazné pro právní nástupce smluvních stran.

Účinnost OPP od 1.4.2022