

1. Standardní záruka

- Společnost Zeppelin CZ s.r.o. („Prodávající“) poskytuje na předmět dodávky v rámci smlouvy o dílo na dodávku Cat Certified Rebuild („CCR“) nebo Certified Power Train („CPT“) („Zařízení“) záruku v délce trvání 12 měsíců ode dne předání kupujícímu („Kupující“). Tato záruka se vztahuje jak na výrobní, tak i materiálové vady Zařízení a je platná pouze na Zařízení nacházejícím se na území České republiky.
- Vyskytne-li se závada Zařízení v průběhu záruční lhůty, Prodávající zabezpečí a provede:
 - nové nebo továrně renovované nebo výrobcem schválené náhradní díly potřebné k odstranění vady (pro náhradní díly instalované v rámci záruční opravy platí stejná záruka do konce původní záruční doby Zařízení);
 - veškerou práci potřebnou k odstranění vady;
 - výmění mazací oleje, filtrační vložky, nemrznoucí kapalinu a jiné obslužné prostředky, které se vinou vady staly nepoužitelné.
- Poškozené díly vyměněné při záruční opravě se stávají majetkem Prodávajícího.
- Kupující je v průběhu záruční doby pod sankcí ztráty záruky povinen:
 - zahrnout Zařízení do programu SOS provozovaného Prodávajícím, v rámci kterého je Prodávajícím nebo třetí osobou na účet Prodávajícího prováděna chemická a fyzikální analýza vzorků provozních kapalin („Program SOS“). Podmínky Programu SOS jsou dostupné na stránkách www.zeppelin.cz;
 - udržovat Zařízení na své náklady v souladu s pokyny k údržbě uvedené v Příručce pro provoz a údržbu;
 - používat pouze originální náhradní díly, provozní náplně, oleje a filtry;
 - pověřit Prodávajícího prováděním pravidelné údržby v rámci požadovaných servisních intervalů dle Příručky pro provoz a údržbu;
 - v případě výskytu závady okamžitě upozornit Prodávajícího a neprodělně přistupit k opravě. Náklady spojené s přepravou stroje do a ze servisního střediska Prodávajícího hradí Kupující, není-li ujednáno jinak.
- Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku:
 - nepřiměřeného zacházení se Zařízením nebo jeho přetěžování;
 - zanedbání údržby nebo nevhodné opravy provedené Kupujícím či třetí osobou;
 - působení vnějších mechanických nebo chemických vlivů;
 - použití jiných než originálních náhradních dílů, provozních náplní, olejů a filtrů;
 - instalace pracovních nářadí nebo přídavného zařízení, jehož použití není schváleno Prodávajícím nebo výrobcem Zařízení;
 - bezodvážného prodloužení Kupujícího se zpřístupněním Zařízení k provedení záruční opravy nebo pravidelné údržby.
- Prodávající je oprávněn odmítnout záruční opravu při zjevném nesplnění nebo porušení záručních podmínek.
- Běžné opotřebení a běžná údržba jsou ze záruky vyloučeny.
- Nároky vyplývající ze záruky zanikají, pokud nebudou u Prodávajícího písemně uplatněny do konce záruční doby. Doba platnosti standardní a prodloužené záruky, jak je uvedena v těchto záručních podmínkách nebo ve smlouvě o dílo, se nesčítá.
- Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části anebo na tyto hlavní části anebo na tyto hlavní části anebo na tyto hlavní části:
 - nástroje na zemní práce a příslušenství, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 2);
 - hydraulické rychlospojky – záruka je omezena na 50 mth u komponentů instalovaných na stroji a 3 měsíce ode dne předání Kupujícímu u komponentů instalovaných na příslušenství;
 - startovací baterie – záruka se nevztahuje na přirozený pokles kapacity a je omezena na 2 roky ode dne předání Kupujícímu;
 - prvky Cat® GraderBit určené pro grejdry (s výjimkou karbidových plátků a pojava);
 - komponenty podvozků pasových strojů, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 4);
 - pryžové a kovové pásy a související komponenty;
 - náhradní díly Yellowmark, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 6).

2. Záruční podmínky pro nástroje na zemní práce

- Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje doživotní záruku na poškození lomem u vybraných nástrojů na zemní práce. Tato záruka se vztahuje na:
 - špičky a adaptéry zajištěné čepem, krajní a stranové břity;
 - součásti Uni-Tooth, součásti ModuloK;
 - segmenty řezných břitů a řezné břity (s výjimkou řezných břitů s vysokým obsahem uhlíku určených pro grejdry);
 - chrániče nožů rozryvačů, špičky kypřičů;
 - botky a lopatky kol kompaktorů;
 - vyměnitelné otěrové desky upevněné šrouby, rolové prvky břitů lopat nakladačů;
 - adaptéry a prvky Cat® GraderBit určené pro grejdry (s výjimkou karbidových plátků a pojava).
- Tato záruka se nevztahuje na opotřebení výše uvedených nástrojů.
- Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující.
- Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nevhodného použití nebo opotřebení spojovacích součástí pracovních nástrojů.
- Praskliny otěruvzdorného návaru (ARM) nebo vytloučení tvrdých částic z návarů se nepovažují za „lom“ ve smyslu této záruky.
- Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek (bez Programu SOS) a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

3. Záruka na příslušenství

- Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na dále specifikované příslušenství. Příslušenství zahrnuje nové příslušenství výrobce Caterpillar prodané s novým strojem nebo samostatně. Záruka se vztahuje jak na výrobní, tak i materiálové vady vzniklé při běžném provozu stroje s příslušenstvím, které odpovídá pracovnímu nasazení.
- Záruku Prodávající poskytuje v délce trvání 12 měsíců ode dne předání Kupujícímu.
- Příslušenství se rozumí veškeré přídavné nástroje, jako jsou lopaty, ližce, drapáky, rychloupínací systémy, hydraulická kladiva, nůžky atd.
- Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek (bez Programu SOS) a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

4. Záruční podmínky pro podvozek dozerů typu Caterpillar SystemOne

- Prodávající poskytuje záruku na těsnost a poškození lomem u nového podvozku typu Caterpillar SystemOne v délce trvání 48 měsíců ode dne předání Kupujícímu nebo 6 000 mth nebo do 100% opotřebení podvozku, podle toho, co nastane dříve. Na vodící kola s centrálním běhounem, která byla přetěsněna a jsou instalována při menším než 50% opotřebení, se vztahuje záruka, že nedojde k úniku oleje a lomu po dobu mth nebo do 100% opotřebení, podle toho, co nastane dříve.
 - Tato záruka se vztahuje na řetěz, články řetězu, rolny, vodící kola, řetězová kola, šrouby, podložky.
 - Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující. Je-li před opravou dílu rozhodnuto, že je ekonomičtější výměna dílu za nový, Prodávající uhradí poměrnou část nákladů na díly podle procenta opotřebení vyměňovaného komponentu.
- Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na životnost podvozku typu Caterpillar SystemOne v délce trvání 48 měsíců ode dne předání Kupujícímu nebo 6 000 mth, podle toho, co nastane dříve.
 - Tato záruka se vztahuje na články pásů, kladky pásů a vodící kola;
 - Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující. Jestliže u některého dílu, na který se vztahuje záruka, skončí jeho využitelná životnost před uplynutím záruční doby, bude poskytnut kredit na nákup náhradního dílu podvozku. Výše kreditu bude odpovídat hodnotě stanovené v poměru dosažených mth a stanoveného limitu mth pro záruku. Náhradní vodící kola mohou být svařena, přepouzdřena nebo vyměněna, a to podle uvážení Prodávajícího.
- Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

5. Záruční podmínky pro podvozek dozerů nebo pasových rýpadel typu Caterpillar Heavy Duty (HD), Sealed and Lubricated Track (SALT), Grease Lubricated Track (GLT), Positive Pin Retention (PPR) a General Duty (GD)

- Prodávající poskytuje záruku na jakost nových podvozků typu Caterpillar Heavy Duty (HD), Sealed and Lubricated Track (SALT), Grease Lubricated Track (GLT) a Positive Pin Retention (PPR) v délce trvání 48 měsíců ode dne předání Kupujícímu nebo 4 000 mth nebo do 100% opotřebení podvozku, podle toho, co nastane dříve.
 - Tato záruka se vztahuje na:
 - o únik oleje nebo poškození lomem řetězu, rolen a vodících kol;

- o poškození lomem desek pasů, řetězových kol a segmentů řetězových kol;
 - o únik oleje z vodících kol a rolen renovovaných navřením nových částí;
 - o únik oleje z vodících kol a rolen renovovaných výměnou některé části.
- Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující. Je-li před opravou dílu rozhodnuto, že je ekonomičtější výměna dílu za nový, Prodávající uhradí poměrnou část nákladů na díly podle procenta opotřebení vyměňovaného komponentu
 - Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na jednotlivé součásti nového podvozku typu Caterpillar General Duty v délce trvání 48 měsíců ode dne předání Kupujícímu nebo 3 000 mth, podle toho, co nastane dříve.
 - Tato záruka se vztahuje na:
 - o únik oleje nebo poškození lomem řetězu, rolen a vodících kol;
 - o poškození lomem desek pasů, řetězových kol a segmentů řetězových kol;
 - o únik oleje z vodících kol a rolen renovovaných navřením nových částí;
 - o únik oleje z vodících kol a rolen renovovaných výměnou některé části.
 - Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující.
 - Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

6. Prodloužená záruka

- V případě zakoupení tzv. „prodloužené záruky“ v rámci kupní smlouvy poskytuje Prodávající na dále uvedené vybrané části Zařízení záruku nad rámec standardní záruky („Prodloužená záruka“). Délka trvání Prodloužené záruky a omezení počtem mth jsou stanoveny v kupní smlouvě. Prodlouženou záruku lze uzavřít pro jednotlivé níže uvedené případy v čl. 6.3.1–6.3.6.
- Podmínkou platnosti Prodloužené záruky je uzavření smlouvy CSA, která definuje rozsah a podmínky pravidelné údržby („Smlouva CSA“). Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek (bez Programu SOS pro Prodlouženou záruku dle čl. 6.3.3–6.3.6.) a další povinnosti pro trvání standardní záruky.
- Záruku nelze uplatnit v případech, kdy závadu způsobí díl, na který se záruka nevztahuje, nebo porucha vznikla v důsledku přirozeného opotřebení.
- 6.3.1 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA POHONNÝ SYSTÉM**
Prodloužená záruka pohonného systému se vztahuje na tyto hlavní části:
 - motor, měnič, převodovka, hnací hřídele;
 - kardanový klouby, diferenciál poháněné nápravy;
 - hnací čerpadla (pro hydrostatický pohon), hnací motory (hydrostatický pohon), pastorky a rozvodová kola (bevel gears), spojka řízení;
 - směrové brzdy;
 - koncové převody (nikoliv však řetězové kolo);
 - chladiče oleje (motoru, pohonného ústrojí a měniče).
- 6.3.2 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÝ SYSTÉM**
Prodloužená záruka hydraulického systému se vztahuje na tyto hlavní části:
 - hydraulická čerpadla (včetně čerpadla řízení);
 - hlavní a pilotní rozvaděč, ventily hydraulického okruhu, hydraulické válce (včetně válců řízení);
 - potrubí hydraulických rozvodů.
 Záruka se nevztahuje na hadice hydraulických rozvodů, pokud je jejich poškození způsobeno prodloužením či zlomením.
- 6.3.3 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÁ KLADIVA Caterpillar**
Záruka se nevztahuje na tyto části:
 - veškerá těsnění a těsnicí sady;
 - pryžové membrány tlakového akumulátoru;
 - pouzdra pro uložení pracovních nástrojů (oškrtu);
 - škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.
- 6.3.4 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÉ DRAPÁKY DVOUCELISTOVÉ, VIČECELISTOVÉ, DEMOLIČNÍ A TRÍDICÍ Caterpillar**
Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:
 - těsnění, těsnicí sady, špičky/hroty, otěrové díly;
 - škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.
- 6.3.5 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÉ PRACOVNÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ Caterpillar**
Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:
 - otěrové díly, špičky/hroty, zuby, břity, řezné nástroje;
 - škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.
- 6.3.6 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÉ NŮŽKY A DRTIČI ČELISTI Caterpillar**
Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:
 - čelisti, zuby, břity, řezné nástroje;
 - škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.

7. Podmínky uplatnění záruky

- Vady zjištěné po předání a převzetí Zařízení uplatní Kupující u Prodávajícího formou dle kupní smlouvy („reklamací“).
- Vady zjevné musí být reklamovány při předání a převzetí Zařízení. Skryté vady Zařízení a vady, které se projeví v záruční době, musí Kupující u Prodávajícího uplatnit (doručit) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do ukončení doby trvání záruky. V reklamaci Kupující uvede popis vady a specifikaci jejího projevu.
- Kupující má ze záruky práva dle § 2106 odst. 1 písm. a) – c) nebo § 2107 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Jednostranné odstoupení Kupujícího od smlouvy, na jejímž základě bylo Kupujícímu Zařízení dodáno, je vyloučeno. Volba mezi právy ze záruky náleží Prodávajícímu.
- Prodávající sdělí Kupujícímu ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne oznámení vady, zda reklamovanou vadu uznává jako vadu podléhající záruce nebo svoji odpovědnost ze záruky vylučuje. V případě, že Kupující požádá Prodávajícího o sdělení jeho stanoviska dle předchozí věty a podmíní odstranění vady uznáním vady jako reklamační, neběží lhůta pro odstranění vady dle čl. 7.5 do doby sdělení stanoviska Prodávajícím. Nepožaduje-li Kupující sdělení stanoviska, platí, že souhlasí s odstraněním vady i na své úhrady. Kupující je v takovém případě povinen nahradit Prodávajícímu výdaje, které byly s odstraněním vady spojeny, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k plnění ze strany Prodávajícího.
- Prodávající je povinen odstranit reklamovanou vadu ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne oznámení stanoviska dle čl. 7.4, bude-li to technicky nebo technologicky možné, tj. pokud aktuální stav použitých technologií, jejich napojení a závislost dalších technologií umožní provést danou činnost potřebnou k odstranění vady za podmínek potřebných k odstranění vady, nebo v jiné lhůtě dohodnuté mezi Prodávajícím a Kupující. Jestliže Prodávající ve výše uvedené lhůtě vadu neodstraní, je Kupující oprávněn odstranit vadu sám, nebo ji nechat odstranit na účet Prodávajícího. Prodávající je v takovém případě povinen nahradit Kupujícímu výdaje, které byly s odstraněním vady spojeny, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k plnění ze strany Kupujícího.
- Průběh veškerých prací provedených v souvislosti s uplatněním reklamacie zaznamená Prodávající v protokolu o servisním zásahu.
- Kupující se zavazuje vytvořit zhotoviteli podmínky pro odstranění reklamované vady na dobu nezbytně nutnou. Není-li dohodnuto jinak, k servisnímu zásahu dochází v provozovně Prodávajícího a Kupující nese náklady spojené s dopravou Zařízení.

Účinnost od 23. 9. 2019

