

1. Standardní záruka

- 1.1 Společnost Zeppelin CZ s.r.o. („**Prodávající**“) poskytuje na předmět dodávky v rámci kupní smlouvy, tedy stroje, díly nebo příslušenství výrobce ze skupiny Caterpillar Inc. („**Zařízení**“), záruku v délce trvání 12 měsíců ode dne předání kupujícímu („**Kupující**“). Tato záruka se vztahuje jak na výrobní, tak i materiálové vady Zařízení a je platná pouze pro Zařízení nacházející se na území České republiky.
- 1.2 Vyskytne-li se závada Zařízení v průběhu záruční lhůty, Proávající zabezpečí a provede:
 - nově nebo totálně renovované nebo výrobcem schválené náhradní díly potřebné k odstranění vady (pro náhradní díly instalované v rámci záruční opravy platí stejné záruka do konce původní záruční doby Zařízení);
 - veškerou práci potřebnou k odstranění vady;
 - výměni mazací oleje, filtrační vložky, nemrznoucí kapalinu a jiné obslužné prostředky, které se vinou vady staly nepoužitelné.
- 1.3 Poškozené díly vyměněné při záruční opravě se stávají majetkem Proávajícího.
- 1.4 Kupující je v průběhu záruční doby pod sankci ztráty záruky povinen:
 - zahrnout Zařízení do programu SOS provozovaného Proávajícími, v rámci kterého je Proávajícími nebo třetí osobou na účet Proávajícího prováděna chemická a fyzikální analýza vzorků provozních kapalin („Program SOS“). Podmínky Programu SOS jsou dostupné na stránkách www.zeppelin.cz;
 - udržovat Zařízení na své náklady v souladu s pokyny k údržbě uvedené v Příručce pro provoz a údržbu;
 - používat pouze originální náhradní díly, provozní náplně, oleje a filtry;
 - pověřit Proávajícího prováděním pravidelné údržby v rámci požadovaných servisních intervalů dle Příručky pro provoz a údržbu;
 - v případě výskytu závady okamžitě upozornit Proávajícího a neprodleně přistavit Zařízení k opravě. Náklady spojené s přepravou Zařízení do a ze servisního střediska Proávajícího hradí Kupující, není-li ujednáno jinak.
- 1.5 Proávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku:
 - nepřiměřeného zacházení se Zařízením nebo jeho přetěžování;
 - zanedbání údržby nebo nevhodné opravy provedené Kupujícími či třetí osobou;
 - působení vnějších mechanických nebo chemických vlivů;
 - použití jiných než originálních náhradních dílů, provozních náplní, olejů a filtrů;
 - instalace pracovních nářadí nebo přídavného zařízení, jehož použití není schváleno Proávajícími nebo výrobcem Zařízení;
 - bezdůvodného prodloužení Kupujícího se zpřístupněním Zařízení k provedení záruční opravy nebo pravidelné údržby.
- 1.6 Proávající je oprávněn odmítnout záruční opravu při zjevném nesplnění nebo porušení záručních podmínek.
- 1.7 Běžné opotřebení a běžná údržba jsou ze záruky vyloučeny.
- 1.8 Nároky vyplývající ze záruky zanikají, pokud nebudou u Proávajícího písemně uplatněny do konce záruční doby. Doba platnosti standardní a prodloužené záruky, jak je uvedena v těchto záručních podmínkách nebo v kupní smlouvě, se neschítá.
- 1.9 Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části anebo je omezena níže uvedeným způsobem:
 - nástroje na zemní práce a příslušenství, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 2);
 - hydraulické rychlospojky – záruka je omezena na 50 mth u komponentů instalovaných na stroji a 3 měsíce ode dne předání Kupujícímu u komponentů instalovaných na příslušenství;
 - startovací baterie – záruka se nevztahuje na přirozený pokles kapacity a je omezena na 2 roky ode dne předání Kupujícímu;
 - pneumatiky – záruka se vztahuje pouze na praskliny a je omezena na 12 měsíců ode dne předání Kupujícímu;
 - komponenty podvozků pasových strojů, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 4);
 - pryžové a kovové pásy a související komponenty;
 - náhradní díly Yellowmark, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 6).

2. Záruční podmínky pro nástroje na zemní práci

- 2.1 Proávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje doživotní záruku na poškození lomem u vybraných nástrojů na zemní práci. Tato záruka se vztahuje na:
 - špičky a adaptéry zajištěné čepem, krajní a stranové břity;
 - segmenty řezných břitů a řezné břity (s výjimkou řezných břitů s vysokým obsahem uhlíku určených pro grejdry);
 - chrániče nožů rozrývačů, špičky kypřičů;
 - botky a lopatky kol kompaktorů;
 - vyměnitelné otěrové desky upevněné šrouby, rohové prvky břitů lopat nakladačů;
 - adaptéry a prvky Cat® GraderBit určené pro grejdry (s výjimkou karbidových plátek a pojiva).
- 2.2 Tato záruka se nevztahuje na opotřebení výše uvedených nástrojů.
- 2.3 Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující.
- 2.4 Proávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nevhodného použití nebo opotřebení spojovacích součástí pracovních nástrojů.
- 2.5 Praskliny otěruvzdorného návaru (ARM) nebo vytlamování tvrdých částic z návarů se nepovažují za „lom“ ve smyslu této záruky.
- 2.6 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek (bez Programu SOS) a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

3. Záruka na příslušenství

- 3.1 Proávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na dále specifikované příslušenství. Příslušenství zahrnuje příslušenství výrobce Caterpillar prodané s novým strojem nebo samostatně. Záruka se vztahuje jak na výrobní, tak i materiálové vady vzniklé při běžném provozu stroje s příslušenstvím, které odpovídá pracovnímu nasazení.
- 3.2 Záruku Proávající poskytuje v délce trvání 12 měsíců ode dne předání Kupujícímu.
- 3.3 Příslušenstvím se rozumí veškeré přídavné nástroje, jako jsou lopaty, lžice, drapáky, rychloupínací systémy, hydraulická kladiva, nůžky atd.
- 3.4 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek (bez Programu SOS) a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

4. Záruční podmínky pro podvozek dozerů typu Caterpillar SystemOne

- 4.1 Proávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na těsnost a poškození lomem u podvozku typu Caterpillar SystemOne v délce trvání 48 měsíců ode dne předání Kupujícímu nebo 6 000 mth nebo do 100% opotřebení podvozku, podle toho, co nastane dříve. Na vodící kola s centrálním běhounem, která byla přetřesná a jsou instalována při menším než 50% opotřebení, se vztahuje záruka, že nedojde k úniku oleje a lomu po dobu 6 000 mth nebo do 100% opotřebení, podle toho, co nastane dříve.
 - Tato záruka se vztahuje na řetěz, články řetězu, rolny, vodící kola, řetězová kola, šrouby, podložky.
 - Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující. Je-li před opravou dílu rozhodnuto, že je ekonomičtější výměna dílu za nový, Proávající uhradí poměrnou část nákladů na díly podle procenta opotřebení vyměřovaného komponentu.
- 4.2 Proávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na životnost podvozku typu Caterpillar SystemOne v délce trvání 48 měsíců ode dne předání Kupujícímu nebo 6 000 mth, podle toho, co nastane dříve.
 - Tato záruka se vztahuje na články pásů, kladky pásů a vodící kola.
 - Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující. Jestliže u některého dílu, na který se vztahuje záruka, skončí jeho využitelná životnost před uplynutím záruční doby, bude poskytnut kredit na nákup náhradního dílu podvozku. Výše kreditu bude odpovídat hodnotě stanovené z poměru dosažených mth a stanoveného limitu mth pro záruku.

Náhradní vodící kola mohou být svařena, přepouzdrěna nebo vyměněna, a to podle uvážení Proávajícího.

- 4.3 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

5. Záruční podmínky pro podvozek dozerů nebo pasových rýpadel typu Caterpillar Heavy Duty (HD), Sealed and Lubricated Track (SALT), Grease Lubricated Track (GLT), Positive Pin Retention (PPR) a General Duty (GD)

- 5.1 Proávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na jakost podvozku typu Caterpillar Heavy Duty (HD), Sealed and Lubricated Track (SALT), Grease Lubricated Track (GLT) a Positive Pin Retention (PPR) v délce trvání 48 měsíců ode dne předání Kupujícímu nebo 4 000 mth nebo do 100% opotřebení podvozku, podle toho, co nastane dříve.
 - Tato záruka se vztahuje na:
 - o únik oleje nebo poškození lomem řetězu, rolen a vodících kol;
 - o poškození lomem desek pasů, řetězových kol a segmentů řetězových kol;
 - o únik oleje z vodících kol a rolen renovovaných navařením nových částí;
 - o únik oleje z vodících kol a rolen renovovaných výměnou některé části.
 - Tato záruka se nevztahuje na výrobky označené Cat® Classic™ Parts.
 - Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující. Je-li před opravou dílu rozhodnuto, že je ekonomičtější výměna dílu za nový, Proávající uhradí poměrnou část nákladů na díly podle procenta opotřebení vyměřovaného komponentu.
- 5.2 Proávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na jednotlivé součásti nového podvozku typu Caterpillar General Duty v délce trvání 48 měsíců ode dne předání Kupujícímu nebo 3 000 mth, podle toho, co nastane dříve.
 - Tato záruka se vztahuje na:
 - o únik oleje nebo poškození lomem řetězu, rolen a vodících kol;
 - o poškození lomem desek pasů, řetězových kol a segmentů řetězových kol;
 - o únik oleje z vodících kol a rolen renovovaných navařením nových částí;
 - o únik oleje z vodících kol a rolen renovovaných výměnou některé části.
 - Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující.
- 5.3 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

6. Záruční podmínky pro náhradní díly typu Yellowmark

- 6.1 Proávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na náhradní díl typu Yellowmark v délce trvání 12 měsíců ode dne předání Kupujícímu.
 - Tato záruka se vztahuje na veškeré náhradní díly Yellowmark.
 - Tato záruka se nevztahuje na poškození jiných dílů a částí stroje, než je samotný poškozený náhradní díl Yellowmark a krytí poškození součástí nástrojů pro zemní práce (GET).
 - V rámci plnění záruky Proávající pouze vymění vadný náhradní díl Yellowmark za bezvadný, a to dodávkou nového dílu. Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující.
- 6.2 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

7. Prodloužená záruka

- 7.1 V případě zakoupení tzv. „prodloužené záruky“ v rámci kupní smlouvy poskytuje Proávající na dále uvedené vybrané části Zařízení záruku nad rámec standardní záruky („Prodloužená záruka“). Délka trvání Prodloužené záruky a omezení počtem mth jsou stanoveny v kupní smlouvě. Prodlouženou záruku lze uzavřít pro jednotlivé níže uvedené případy v čl. 7.3.1 – 7.3.7.
- 7.2 Podmínkou platnosti Prodloužené záruky je uzavření smlouvy CSA, která definuje rozsah a podmínky pravidelné údržby („Smlouva CSA“). Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek (bez Programu SOS pro Prodlouženou záruku dle čl. 7.3.4–7.3.7.) a další povinnosti pro trvání standardní záruky.
- 7.3 Záruku nelze uplatnit v případech, kdy závadu způsobí díl, na který se záruka nevztahuje, nebo porucha vznikla v důsledku přirozeného opotřebení.
- 7.3.1 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA POHONNÝ SYSTÉM
Prodloužená záruka pohonného systému se vztahuje na tyto hlavní části:
 - motor (s příslušenstvím, které je nezbytné pro chod motoru – např. palivová čerpadla, olejová čerpadla, vodní čerpadlo, turbodmychadlo, řídicí jednotky atd.);
 - motor (s příslušenstvím, které je nezbytné pro chod motoru – např. palivová čerpadla);
 - měnič točivého momentu, převodovka;
 - vybrané brzdové komponenty;
 - nápravy, koncové převody, diferenciál;
 - vybrané elektronické součásti pohonu;
 - hydraulické motory (hydromotory) hnacího systému na vybraných modelech;
 - systém selektivní katalytické redukce (SCR);
 - emisní modul zahrnující filtr pevných částic, oxidační katalyzátor a systém regenerace, včetně elektrického vedení;
 - vybrané součásti vibračního ústrojí (vibrační válce). Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:
- komponenty podvozkových částí (pneumatiky, pásy, desky, rolny, vodící kola a ostatní podvozkové segmenty), které se řídí samostatnými záručními podmínkami;
- ostatní příslušenství motoru (alternátor, startér, vzduchový kompresor, kompresor klimatizace, vodní chladič, startovací baterie);
- olejové, vzduchové a vodní hadice a vedení (výjimkou je hydrostatické vedení pohonného systému);
- komponenty podvozků pasových strojů, které se řídí samostatnými záručními podmínkami;
- pryžové a kovové pásy a související komponenty.
- 7.3.2 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÝ SYSTÉM
Prodloužená záruka hydraulického systému se vztahuje na tyto hlavní části:
 - hydraulická čerpadla (hydrogenerátory) a hydromotory, rozvaděč, otočný převaděč;
 - hydraulické vedení (trubky, hadice);
 - hydraulická nádrž;
 - hydraulické válce, ventily a akumulátory;
 - chladiče hydraulického oleje.



Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:

- hydraulické rychlospojky;
- čerpadla, ventily a ostatní komponenty patřící k převodovce a navijáku;
- hydraulické příslušenství, které se řídí samostatnými záručními podmínkami.

7.3.3 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA CELÉ ZAŘÍZENÍ

Prodloženou záruku na celé Zařízení poskytuje Prodávající na celé dodané Zařízení. Záruku nelze uplatnit v těchto případech:

- závadu způsobí díl, na který se záruka nevztahuje;
 - porucha vznikla v důsledku přirozeného opotřebení.
- Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části anebo je omezena níže uvedeným způsobem:
- údržbové komponenty – filtry, řemeny, pojistky, stěrače, kryty osvětlení, žárovky (vyjma LED osvětlení), lak;
 - hydraulické příslušenství;
 - startovací baterie – záruka se nevztahuje na přirozený pokles kapacity a je omezena na 2 roky ode dne předání Kupujícím;
 - pneumatiky – záruka se vztahuje pouze na praskliny a je omezena na 12 měsíců ode dne předání Kupujícím;
 - komponenty podvozků pasových strojů, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 4 a 5);
 - pryžové pásy a související komponenty;
 - náhradní díly Yellowmark, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 6).

7.3.4 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÁ KLADIVA Caterpillar

Záruka se nevztahuje na tyto části:

- veškerá těsnění a těsnicí sady;
- pryžové membrány tlakového akumulátoru;
- pouzdra pro uložení pracovního nástroje (oškrty);
- škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.

7.3.5 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÉ DRAPÁKY DVOUČELISTOVÉ, VÍCEČELISTOVÉ, DEMOLIČNÍ A TRÍDICÍ Caterpillar

Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:

- těsnění, těsnicí sady, špičky/hroty, otěrové díly;
- škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.

7.3.6 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÉ PRACOVNÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ Caterpillar Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:

- otěrové díly, špičky/hroty, zuby, bříty, řezné nástroje;
- škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.

7.3.7 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÉ NŮŽKY a DRTÍČÍ ČELISTI Caterpillar

Záruka se nevztahuje na tyto hlavní část:

- čelisti, zuby, bříty, řezné nástroje;
- škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.

8. Podmínky uplatnění záruky

- Vady zjištěné po předání a převzetí Zařízení uplatní Kupující u Prodávajícího formou dle kupní smlouvy („reklamací“).
- Vady zjevné musí být reklamovány při předání a převzetí Zařízení. Skryté vady Zařízení a vady, které se projeví v záruční době, musí Kupující u Prodávajícího uplatnit (doručit) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do ukončení doby trvání záruky. V reklamaci Kupující uvede popis vady a specifikaci jejího projevu.
- Kupující má ze záruky práva dle § 2106 odst. 1 písm. a) – c) nebo § 2107 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Jednostranné odstoupení Kupujícího od smlouvy, na jejímž základě bylo Kupujícím Zařízení dodáno, je vyloučeno. Volba mezi právy ze záruky náleží výhradně Prodávajícímu.
- Prodávající sdělí Kupujícímu ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne oznámení vady, zda reklamovanou vadu uznává jako vadu podléhající záruce nebo svoji odpovědnost ze záruky vyloučuje. V případě, že Kupující požádá Prodávajícího o sdělení jeho stanoviska dle předchozí věty a podmíní odstranění vady uznáním vady jako reklamační, neběží lhůta pro odstranění vady dle čl. 8.5 do doby sdělení stanoviska Prodávajícím. Nepožaduje-li Kupující sdělení stanoviska, platí, že souhlasí s odstraněním vady i na své náklady. Kupující je v takovém případě povinen nahradit Prodávajícímu výdaje, které byly s odstraněním vady spojeny, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k plnění ze strany Prodávajícího.
- Prodávající je povinen odstranit reklamovanou vadu ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne oznámení stanoviska dle čl. 8.4, bude-li to technicky nebo technologicky možné, tj. pokud aktuální stav použitých technologií, jejich napojení a závislost dalších technologií umožní provést danou činnost potřebnou k odstranění vad za podmínek potřebných k odstranění vad, nebo v jiné lhůtě dohodnuté mezi Prodávajícím a Kupujícím. Jestliže Prodávající ve výše uvedené lhůtě vadu neodstraní, je Kupující oprávněn odstranit vadu sám, nebo ji nechat odstranit na účet Prodávajícího. Prodávající je v takovém případě povinen nahradit Kupujícímu výdaje, které byly s odstraněním vady spojeny, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k plnění ze strany Kupujícího.
- Průběh veškerých prací provedených v souvislosti s uplatněním reklamacie zaznamená Prodávající v protokolu o servisním zásahu.
- Kupující se zavazuje vytvořit zhotoviteli podmínky pro odstranění reklamované vady na dobu nezbytně nutnou. Není-li dohodnuto jinak, k servisnímu zásahu dochází v provozovně Prodávajícího a Kupující nese náklady spojené s dopravou Zařízení.

