

1. Základní ustanovení

- 1.1 Společnost Zeppelin CZ s.r.o. („Prodávající“) poskytuje na předmět dodávky v rámci kupní smlouvy, tj. stroje, díly nebo příslušenství výrobce ze skupiny Caterpillar Inc. („Zařízení“), záruku v délce trvání a za podmínek uvedených v kupní smlouvě, a to ode dne předání Zařízení kupujícímu („Kupující“). Tato záruka se vztahuje jak na výrobní, tak i materiálové vady a je platná pouze pro Zařízení nacházející se na území České republiky. Není-li v kupní smlouvě záruka vymezena, platí, že záruka není poskytnuta.
- 1.2 Vyskytne-li se závada Zařízení v průběhu záruční lhůty, Prodávající zabezpečí a provede:
 - nové nebo továrně renovované nebo výrobcem schválené náhradní díly potřebné k odstranění vady (pro náhradní díly instalované v rámci záruční opravy platí stejná záruka do konce původní záruční doby Zařízení);
 - výměni mazací oleje, filtrační vložky, nemrznoucí kapalinu a jiné obslužené prostředky, které se vinou vady staly nepoužitelné.
- 1.3 Poškozené díly vyměněné při záruční opravě se stávají majetkem Prodávajícího.
- 1.4 Kupující je v průběhu záruční doby pod sankcí ztráty záruky povinen:
 - udržovat Zařízení na své náklady v souladu s pokyny k údržbě uvedené v Příručce pro provoz a údržbu;
 - používat pouze originální náhradní díly, provozní náplně, oleje a filtry;
 - pověřit Prodávajícího prováděním pravidelné údržby v rámci požadovaných servisních intervalů dle Příručky pro provoz a údržbu;
 - v případě výskytu závady okamžitě upozornit Prodávajícího a neprodleně přistavit Zařízení k opravě. Náklady spojené s přepravou stroje do a ze servisního střediska Prodávajícího nebo příjezdu mechanika na místo opravy hradí Kupující, není-li ujednáno jinak.
- 1.5 Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku:
 - nepřiměřeného zacházení se Zařízením nebo jeho přetěžování;
 - zanedbání údržby nebo nevhodné opravy provedené Kupujícími či třetí osobou;
 - působení vnějších mechanických nebo chemických vlivů;
 - použití jiných než originálních náhradních dílů, provozních náplní, olejů a filtrů;
 - instalace pracovních nářadí nebo přídavného zařízení, jehož použití není schváleno Prodávajícími nebo výrobcem Zařízení;
 - bezdůvodného prodloužení Kupujícího se zpřístupněním Zařízení k provedení záruční opravy nebo pravidelné údržby.
- 1.6 Prodávající je oprávněn odmítnout záruční opravu při zjevném nesplnění nebo porušení záručních podmínek.
- 1.7 Běžné opotřebení a běžná údržba jsou ze závady vyloučeny.
- 1.8 Nároky vyplývající ze záruky zanikají, pokud nebudou u Prodávajícího písemně uplatněny do konce záruční doby. Doba platnosti záruk uvedených v těchto záručních podmínkách se nečítá.

2. Záruka pro nástroje na zemní práce

- 2.1 Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje doživotní záruku na poškození lomem u vybraných nástrojů na zemní práce. Tato záruka se vztahuje na:
 - špičky a adaptéry zajištěné čepem, krajiny a stranové břity;
 - součásti Uni-Tooth, součásti Modulok;
 - segmenty řezných břitů a řezné břity (s výjimkou řezných břitů s vysokým obsahem uhlíku určených pro grejdry);
 - chrániče nožů rozrývačů, špičky kypričů;
 - vyměnitelné otěrové desky upevněné šrouby, rohové prvky břitů lopat nakladačů;
 - adaptéry a prvky Cat® GraderBit určené pro grejdry (s výjimkou karbidových plátek a pojiva).
- 2.2 Tato záruka se nevztahuje na opotřebení jiné uvedených nástrojů.
- 2.3 Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný pro demontáž a zpětné montáži hradí Kupující.
- 2.4 Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nevhodného použití nebo opotřebení spojovacích součástí pracovních nástrojů.
- 2.5 Praskliny oteřivodorného návaru (ARM) nebo vylamování tvrdých částic z návarů se nepovažují za „lom“ ve smyslu této záruky.
- 2.6 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek.

3. Záruka na příslušenství

- 3.1 Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na příslušenství výrobce ze skupiny Caterpillar Inc. prodané se strojem nebo samostatně. Záruka se vztahuje jak na výrobní, tak i materiálové vady vzniklé při běžném provozu stroje s příslušenstvím, které odpovídá pracovnímu nasazení. Záruku Prodávající poskytuje v délce trvání 12 měsíců ode dne předání Kupujícímu.
- 3.2 Příslušenstvím se rozumí veškeré přídavné nástroje, jako jsou lopaty, lžice, drapáky, rychloupínací systémy, hydraulická kladiva, nůžky atd.
- 3.3 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek.

4. Záruční podmínky pro náhradní díly typu Yellowmark

- 4.1 Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na náhradní díl typu Yellowmark v délce trvání 12 měsíců ode dne předání Kupujícímu.
 - Tato záruka se vztahuje na veškeré náhradní díly Yellowmark.
 - Tato záruka se nevztahuje na poškození jiných dílů a částí stroje, než je samotný poškozený náhradní díl Yellowmark a krytí poškození součástí nástrojů pro zemní práce (GET).
 - V rámci plnění záruky Prodávající pouze výměni vadný náhradní díl Yellowmark za bezvadný, a to dodávkou nového dílu. Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný pro demontáž a zpětné montáži hradí Kupující.
- 4.2 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek.

5. Prodloužená záruka

- 5.1 V případě zakoupení tzv. „prodloužené záruky“ v rámci kupní smlouvy poskytuje Prodávající na dále uvedené vybrané části Zařízení záruku („Prodloužená záruka“). Délka trvání Prodloužené záruky a omezení počtem mth jsou stanoveny v kupní smlouvě. Prodlouženou záruku lze uzavřít pro jednotlivé níže uvedené případy v čl. 5.3.1–5.3.7.
- 5.2 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek.
- 5.3 Záruku nelze uplatnit v případech, kdy závadu způsobí díl, na který se záruka nevztahuje, nebo porucha vznikla v důsledku přirozeného opotřebení.

5.3.1 ZÁRUKA NA POHONNÝ SYSTÉM

Hlavní komponenty, které jsou zahrnuty v záruce na Pohonný systém:

- motor (s příslušenstvím, které je nezbytné pro chod motoru – např. palivové čerpadla, olejová čerpadla, vodní čerpadlo, turbodmychadlo, řídicí jednotky atd.);
- měnič točivého momentu, převodovka;
- nápravy, koncové převody, diferenciál;
- vybrané elektronické součásti pohonu;
- hydraulické motory (hydromotory) hnacího systému na vybraných modelech;
- systém selektivní katalytické redukce (SCR);
- emisní modul zahrnující filtr pevných částic, oxidační katalyzátor a systém regenerace, včetně elektrického vedení;
- vybrané součásti vibračního ústrojí (vibrační vále).

Hlavní komponenty, které nejsou zahrnuty v záruce na Pohonný systém:

- komponenty podvozkových částí (pneumatiky, pásy, desky, rolny, vodící kola a ostatní podvozkové segmenty);
- ostatní příslušenství motoru (alternátor, startér, vzduchový kompresor, kompresor klimatizace, vodní chladič, startovací baterie);
- olejové, vzduchové a vodní hadice a vedení (výjimkou je hydrostatické vedení pohonného systému);
- komponenty podvozků pasových strojů, které se řídí samostatnými záručními podmínkami;
- pryžové a kovové pásy a související komponenty.

5.3.2 ZÁRUKA NA HYDRAULICKÝ SYSTÉM

Hlavní komponenty, které jsou zahrnuty v záruce na Hydraulický systém:

- hydraulické vedení (trubky, hadice);
- hydraulická nádrž;
- hydraulická čerpadla (hydrogenerátory) a hydromotory, rozvaděč, otočný převaděč;
- hydraulické válce, ventily a akumulátory;
- chladiče hydraulického oleje.

Hlavní komponenty, které nejsou zahrnuty v záruce na Hydraulický systém

- hydraulické rychlospojky;
- čerpadla, ventily a ostatní komponenty patřící k převodovce a navijáku;
- hydraulické příslušenství, které je předmětem samostatné záruky.

5.3.3 ZÁRUKA NA CELÉ ZAŘÍZENÍ

Hlavní komponenty, které jsou zahrnuty v záruce na celé Zařízení:

- komponenty kryté zárukou na Pohonný systém, včetně ostatního příslušenství motoru (alternátor, startér, vzduchový kompresor, kompresor klimatizace, vodní chladič) a olejových, vzduchových a vodních hadic a vedení;
- komponenty kryté zárukou na Hydraulický systém, včetně čerpadel, ventilů a ostatních komponentů patřících k převodovce a navijáku.

Hlavní komponenty, které nejsou zahrnuty v záruce na celé Zařízení:

- údržbové komponenty – filtry, řemeny, pojistky, stěrače, kryty osvětlení, žárovky (vyjma LED osvětlení), lak;
- hydraulické příslušenství, které je předmětem samostatné záruky (viz čl. 5.3.4 – 5.3.7);
- nástroje na zemní práce a příslušenství, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 2).

5.3.4 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÁ Kladiva Caterpillar

Záruka se nevztahuje na tyto části:

- veškerá těsnění a těsnící sady;
- pryžová membrána tlakového akumulátoru;
- pouzdra pro uložení pracovního nástroje (oškrty);
- škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.

5.3.5 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÉ DRAPÁKY DVOUČELISTOVÉ, VÍCEČELISTOVÉ, DEMOLIČNÍ A TRÍDICÍ Caterpillar

Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:

- těsnění, těsnící sady, špičky/hroty, otěrové díly;
- škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.

5.3.6 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÉ PRACOVNÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ Caterpillar Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:

- otěrové díly, špičky/hroty, zuby, břity, řezné nástroje;
- škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.

5.3.7 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÉ NŮŽKY a DRTIČI ČELISTI Caterpillar

Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:

- čelisti, zuby, břity, řezné nástroje;
- škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.

6. Podmínky uplatnění záruky

- 6.1 Vady zjištěné po předání a převzetí Zařízení uplatní Kupující u Prodávajícího formou dle kupní smlouvy („reklamací“).
- 6.2 Vady zjevné musí být reklamovány při předání a převzetí Zařízení. Skryté vady Zařízení a vady, které se projeví v záruční době, musí Kupující u Prodávajícího uplatnit (doručit) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do ukončení doby trvání záruky. V reklamaci Kupující uvede popis vady a specifikaci jejího projevu.
- 6.3 Kupující má ze záruky práva dle § 2106 odst. 1 písm. a) – c) nebo § 2107 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Jednostranné odstoupení Kupujícího od smlouvy, na jejímž základě bylo Kupujícímu Zařízení dodáno, je vyloučeno. Volba mezi právy ze záruky náleží výhradně Prodávajícímu.
- 6.4 Prodávající sdělí Kupujícímu ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne oznámení vady, zda reklamovanou vadu uznává jako vadu podléhající záruce nebo svoji odpovědnost ze záruky vylučuje. V případě, že Kupující požádá Prodávajícího o sdělení jeho stanoviska dle předchozí věty a podmíní odstranění vady uznáním vady jako reklamační, neběží lhůta pro odstranění vady dle čl. 6.5 do doby sdělení stanoviska Prodávajícími. Nepožádá-li Kupující sdělení stanoviska, platí, že souhlasí s odstraněním vady i na své náklady. Kupující je v takovém případě povinen nahradit Prodávajícímu výdaje, které byly s odstraněním vady spojeny, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k plnění ze strany Prodávajícího.
- 6.5 Prodávající je povinen odstranit reklamovanou vadu ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne oznámení stanoviska dle čl. 6.4, bude-li to technicky nebo technologicky možné, tj. pokud aktuální stav použitých technologií, jejich napojení a závislost dalších technologií umožní provést danou činnost potřebnou k odstranění vad za podmínek potřebných k odstranění vad, nebo v jiné lhůtě dohodnuté mezi Prodávajícími a Kupujícími. Jestliže Prodávající ve výše uvedené lhůtě vadu neodstraní, je Kupující oprávněn odstranit vadu sám, nebo ji nechat odstranit na účet Prodávajícího. Prodávající je v takovém případě povinen nahradit Kupujícímu výdaje, které byly s odstraněním vady spojeny, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k plnění ze strany Kupujícího.
- 6.6 Průběh veškerých prací provedených v souvislosti s uplatněním reklamacie zaznamená Prodávající v protokolu o servisním zásahu.
- 6.7 Kupující se zavazuje vytvořit zhotoviteli podmínky pro odstranění reklamované vady na dobu nezbytně nutnou. Není-li dohodnuto jinak, k servisnímu zásahu dochází v provozovně Prodávajícího a Kupující nese náklady spojené s dopravou Zařízení.

Účinnost od 23. 9. 2019

