

## Prohlášení o ochraně osobních údajů Facebook - stránka pro fanoušky

Těší nás váš zájem o naši facebookovou stránku <https://www.facebook.com/ZepelinCZ/> („**stránka pro fanoušky**“) a rádi bychom vám návštěvu co nejvíce zpřijemnil. Provozovatelem této webové stránky a subjektem odpovědným za zpracování vašich osobních údajů prostřednictvím této webové stránky je

společnost Zeppelin CZ (dále jen „**Zeppelin**“, „**my**“, „**nás**“)  
Lipová 72  
251 70, Modletice  
Česká republika

Tímto prohlášením o ochraně osobních údajů vás informujeme o tom, které vaše osobní údaje jsou zjišťovány a ukládány při vaší návštěvě našich stránek pro fanoušky, resp. při využívání služeb nabízených na našich stránkách pro fanoušky. Dále obdržíte informace o tom, jak a na jakém právním základě jsou vaše osobní údaje využívány, jaká práva, týkající se využití vašich osobních údajů, vám náleží a jaké kontaktní možnosti jsou vám k dispozici.

Upozorňujeme vás, že využíváte tuto stránku pro fanoušky a její funkce na vlastní odpovědnost. Toto obzvlášť platí pro využívání interaktivních funkcí (např. komentáře, sdílení, hodnocení, propagace).

Pro zde nabízenou informační službu používáme technickou platformu a služby firmy Facebook.

### 1. Zpracování osobních údajů a účely zpracování

#### 1.1 Co jsou to osobní údaje?

Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, čl. 4 č. 1 GDPR. Tím je třeba rozumět informace jako např. vaše jméno, adresa, telefonní číslo a datum narození. Údaje, které neumožňují identifikovat vaši osobu, jako například statistické nebo anonymní údaje, osobními údaji nejsou.

#### 1.2 Soutěže o výhry

Pokud se komentářem zúčastníte některé z našich soutěží o výhry, použijeme vaše osobní údaje k tomu, abychom vybrali výherce a mohli jej kontaktovat pomocí komentáře. Osobní údaje, které nám výherci zašlou, použijeme výhradně k doručení výhry. Veškeré osobní údaje, které se vztahují k uživatelům, budou smazány nejpozději jeden měsíc po ukončení výherní soutěže. Výjimkou jsou údaje výherců. Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám a nejsou využívány k reklamním účelům. Právním podkladem pro zpracování je realizace smluvního vztahu (podmínky účasti) podle čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR mezi nimi a námi.

#### 1.3 Služby zákazníkům

Pokud nás se svým přáním kontaktujete pomocí komentáře přímo na naší stránce pro fanoušky nebo pod některým z našich facebookových příspěvků, použijeme vaše osobní údaje (např. vaše jméno na síti Facebook), abychom vám odpověděli a co nejlépe se mohli věnovat vašemu přání. Pokud budeme ke zpracování vašeho přání potřebovat osobní údaje, vždy vás požádáme, abyste nám je za účelem jejich ochrany zaslali jinak než přes Facebook a e-mail. Pokud je však u nás přesto uvedete, komentář pro vaši vlastní ochranu skryjeme. Abychom chránili vaše osobní údaje, rozhodli jsme se nepoužívat Direct Messages. „Soukromé“ prostředí v případě privátních zpráv totiž svádí k tomu, abyste nám zde předávali osobní údaje, jako např. zákaznická čísla. Údaje zde ovšem neposkytujete pouze nám, ale automaticky i firmě Facebook. Právním podkladem pro zpracování je náš oprávněný zájem na odpovědi na přání zákazníků podle čl. 6 odst. 1 písmeno f) GDPR.

#### 1.4 Analýzy a Facebook Insights

Jako provozovatelé facebookové stránky pro fanoušky máme přístup k tzv. Facebook Insights. Facebook Insights obsahuje anonymizované statistické údaje uživatelů, kteří interagovali s obsahem naší stránky pro fanoušky a / nebo s obsahem na síti Facebook.

Tato data jsou shromažďována pomocí tzv. cookies, které jsou nastaveny Facebookem a každý obsahuje unikátní ID uživatele. Facebook například shromažďuje informace o následujících aktivitách:

- Zobrazení stránky, příspěvku, videa, příběhu nebo jiného obsahu spojeného se stránkou
- Interakce s příběhem
- Přihlášení se k odběru nebo odhlášení se z požadavku
- Označení stránky nebo příspěvku „Líbí se mi“ nebo „Už se mi nelíbí“
- Doporučení stránky v příspěvku nebo komentáři
- Komentování, sdílení nebo odpovídání na příspěvek na stránce (včetně typu odpovědi)
- Skrytí příspěvku na stránce nebo nahlášení jako spam
- Přesunutí myši na odkaz na stránku nebo na název nebo profilový obrázek stránky, chcete-li zobrazit náhled obsahu stránky
- Kliknutí na web, telefonní číslo, tlačítko „naplánovat trasu“ nebo na jiné tlačítko na stránce
- Náhled na událost na stránce, odpověď na událost (včetně typu odpovědi)
- Zahájení chatové konverzace ze stránky
- Zobrazení nebo kliknutí na položky v obchodě na webu

Kromě těchto aktivit Facebook také shromažďuje následující dodatečné informace o aktivitě, o vás a o použitém prohlížeči:

- Datum a čas aktivity
- Země / město (odhadováno na základě IP adresy nebo pro přihlášené uživatele z uživatelského profilu)
- Kód jazyka (z HTTP záhlaví prohlížeče a / nebo nastavení jazyka)
- Věk / pohlaví (z uživatelského profilu, pouze pro přihlášené uživatele)
- Dříve navštívené weby (z HTTP hlavičky prohlížeče)
- Zda byla akce provedena v počítači nebo v mobilním zařízení (z uživatelského prohlížeče nebo z aplikace)
- ID uživatele Facebooku (pouze pro přihlášené uživatele)

K těmto informacím shromážděným Facebookem nemáme přístup. Pro nás jako provozovatele stránky pro fanoušky poskytuje Facebook pouze anonymizované statistické analýzy a zprávy o shromážděných informacích.

Pro shromažďování informací o takzvaných událostech a jejich sloučení do anonymních náhledů na stránky, které nám poskytuje Facebook, jsme provozovatelem stránky pro fanoušky společně s Facebook Ireland Limited, 4 náměstí Grand Canal, přístav Grand Canal, Dublin 2, Irsko, takže máme smlouvu o sdílené odpovědnosti s Facebookem. K tomu máte přístup na [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). Hlavní obsah smlouvy si můžete prohlédnout zde: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)

Sběrem shromážděných dat a kompilací do anonymizovaných statistik chceme lépe porozumět návštěvníkům našich webových stránek a získat přehled o tom, jaký obsah naší stránky je pro naše publikum zajímavý. Chceme tedy náš obsah a naši nabídku informací založenou na čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR nastavit podle potřeb našich návštěvníků a podle nich je i optimalizovat.

## **2. Možnosti vznesení námítky**

Pokud jste jako uživatelé aktuálně přihlášení na síti Facebook, nachází se na vašem koncovém zařízení cookie s vaší facebookovou identifikací. Díky tomu je Facebook schopen sledovat, zda jste přihlášeným uživatelem. To platí i pro všechny ostatní facebookové stránky.

Pokud tomu chcete zabránit, měli byste se odhlásit ze sítě Facebook, resp. deaktivovat funkci „zůstat přihlášený“, smazat cookies na svém přístroji a zavřít a restartovat svůj prohlížeč. Tímto způsobem budou smazány facebookové informace, pomocí nichž můžete být přímo identifikováni. Tak budete moci využívat naši stránku pro fanoušky, aniž by byla odhalena vaše facebooková identita. Pokud použijete interaktivní funkce stránky (To se mi líbí, Komentovat, Sdílet, Zprávy atd.), objeví se přihlašovací obrazovka sítě Facebook. Po případném přihlášení budete pro Facebook znovu identifikovatelní jako určitý uživatel.

Informace o tom, jak můžete informace, které jsou o vás k dispozici, sdílet nebo smazat, najdete na těchto stránkách podpory firmy Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>

### **3. Aktuálnost a změna tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů**

Nejaktuálnější prohlášení o ochraně osobních údajů si můžete kdykoli zobrazit na naší webové stránce na adrese <https://zeppelin.cz/cs/site/zeppelin/o-spolecnosti/o-nas/zpracovani-osobnich-udaju.htm>, uložit a vytisknout. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů je aktuálně platné a my je můžeme kdykoli změnit a aktualizovat na této webové stránce. Proto vám doporučujeme občasnou návštěvu naší webové stránky, abyste vzali případné aktualizace našeho prohlášení o ochraně osobních údajů na vědomí.

### **4. Práva subjektů**

Jako subjektu ve smyslu GDPR vám náležejí níže popsaná práva. Za účelem uplatnění těchto práv se můžete obrátit na kontakt níže.

Pokud byste měli dotazy k využívání svých osobních údajů v rámci Facebook Insight a / nebo chtěli uplatnit svá práva jako subjekt, rádi bychom vás poprosili, abyste se obrátili přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů firmy Facebook: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Facebook má jako poskytovatel sociální sítě k dispozici možnosti přímého přístupu k potřebným informacím a také může bezprostředně přijmout případná potřebná opatření a poskytnout informaci. Pokud by však byla přesto nutná naše podpora, jsme vám ochotně k dispozici.

- Právo na informaci podle čl. 15 GDPR
- Právo na opravu nesprávných údajů nebo na doplnění podle čl. 16 GDPR
- Právo na výmaz podle čl. 17 GDPR
- Právo na omezení podle čl. 18 GDPR
- Právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR
- Právo na vznesení námítky/odvolání souhlasů podle čl. 21 GDPR
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu podle čl. 77 GDPR

### **5. Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Bez ohledu na jiný právní prostředek podle správního práva nebo soudní opravný prostředek vám náleží právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména v členském státě vašeho místa pobytu, vašeho pracoviště nebo místa domnělého přestupku, pokud jste toho názoru, že zpracovávání osobních údajů, které se vás týkají, je v rozporu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Dozorový orgán, který je pro nás příslušný, je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, PSC 170 00, Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### **6. Doba uložení osobních údajů/výmaz osobních údajů**

Vaše osobní údaje obecně mažeme nebo anonymizujeme tehdy, jakmile již nejsou potřebné k účelům, pro které byly zjišťovány nebo používány podle výše uvedených čísel, ledaže by bylo další uložení vašich osobních údajů potřeba na základě právní povinnosti nebo zákonné lhůty uchovávání.

### **7. Možnost kontaktu / pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Pro informaci o vašich osobních údajích, opravu nesprávných údajů nebo jejich zablokování či výmazu, a také pro další otázky o použití vašich osobních údajů je vám k dispozici následující kontakt prostřednictvím našeho koncernového pověřence pro ochranu osobních údajů:

Zeppelin GmbH  
Konzerndatenschutzbeauftragter  
Graf-Zeppelin-Platz 1  
85748 Garching b. München  
Tel: +49 89 32 000-0  
Fax: +49 89 32 000-482  
E-mail: [datenschutz@zeppelin.com](mailto:datenschutz@zeppelin.com)

Uvědomte si prosím, že informace může být poskytnuta výhradně tehdy, když nám udáte své úplné jméno a příjmení, svou aktuální a popř. i starou adresu, své datum narození a svou e-mailovou adresu. Tyto údaje slouží výhradně k porovnání, a představují tedy pro vás ochranu, že vaše osobní údaje neobdrží neoprávněná třetí strana. Žádoucí a nápomocná, nikoli však nezbytná, jsou kromě toho i případná čísla

nabídek, procesů a/nebo smluv, která jsme vám sdělili, abychom mohli rychleji identifikovat příslušné údaje.

Další informace o ochraně osobních údajů u nás najdete na  
<https://zeppelin.cz/cs/site/zeppelin/o-spolecnosti/o-nas/zpracovani-osobnich-udaju.htm>

Stav: duben 2020