

PRÁVNÍ OZNÁMENÍ PROHLÁŠENÍ O SPRÁVĚ ÚDAJŮ

POSLEDNÍ AKTUALIZACE: 3. listopadu 2016

- Jaké údaje shromažďujeme
- Jak shromažďujeme údaje
- Jak používáme údaje
- Jak zveřejňujeme údaje
- Služby dálkového přístupu a aktualizace
- Bezpečnost
- Volby a přístup
- Jiné důležité údaje
- Aktualizace tohoto Prohlášení o správě údajů
- Kontaktujte nás

Toto prohlášení o správě údajů popisuje postupy společnosti Caterpillar Inc. („**Caterpillar**“, „**my**“, „**nás**“ nebo „**náš**“) používané při sběru údajů od zákazníků a z distribučních sítí, týkající se strojů, výrobků a dalšího majetku a s nimi souvisejících pracovišť (společně dále jen „**Majetek**“), a provozu našich distribučních sítí, včetně dealerů a s nimi souvisejících subjektů („**Distribuční síť**“). Tyto informace shromažďujeme prostřednictvím online a offline nástrojů včetně: (1) aplikace a platformy užívané v počítačích nebo jejich prostřednictvím, API a mobilní přístroje, například VisionLink® a Product Link™ Web („**Aplikace**“); (2) telematiky nebo jiných zařízení na Majetku, bez ohledu na to, zda je vyrobila společnost Caterpillar nebo jiné společnosti („**Zařízení**“ a společně s Aplikacemi „**Digitální nabídky**“); a (3) našich Distribučních sítí, výrobců komponent, poskytovatelů služeb a zákazníků.

Měli byste pravidelně kontrolovat toto Prohlášení, abyste porozuměli tomu, jaké informace prostřednictvím Digitálních nabídek získáváme, vytváříme a přenášíme – a co s těmito údaji děláme. Tím, že nám poskytnete Systémové údaje, Operační údaje nebo Osobní údaje (dle definic níže), vyjadřujete souhlas s ustanoveními a podmínkami tohoto Prohlášení o správě údaje, včetně našeho shromažďování, užívání a sdílení těchto údajů.

JAKÉ ÚDAJE MŮŽEME SHROMAŽĎOVAT

„**Systémové údaje**“ jsou údaje, které jsou získávány, užívány nebo generovány prostřednictvím Digitálních nabídek a které mohou zahrnovat:

- **Údaje o zařízení, Majetku a komponentech**, včetně modelového a sériového čísla, čísla objednávky, čísel softwarových a hardwarových verzí, výkonnosti a konfigurace, včetně pracovních nástrojů a jiných periferních zařízení připojených k Majetku.
- **Electronické údaje**, včetně senzorových záznamů, trendů, histogramů, údajů o událostech, ostatních varováních, digitálních stavových údajů, chybových kódů, prostojů, údajů o denní a kumulativní spotřebě pohonných hmot, emisních údajů, hodin dle servisních měřících přístrojů, souborů elektronických údajů stahovaných manuálně nebo automaticky z Majetku, údajů o odstraňování závad a jiných údajů v závislosti na zákazníkovi a Majetku a na komunikačním kanálu užívaném Zařízením.
- **Kontrolní údaje**, včetně výsledků kontrol s použitým kontrolním systémem společnosti Caterpillar nebo třetích osob.
- **Údaje o lokalizaci zařízení**, včetně fyzické lokality Majetku (např. údaje zjištěné s použitím satelitů, GPS, vysílacích věží mobilních telefonů, signálů Bluetooth nebo WiFi).

- **Údaje o kapalinách**, včetně analýzy výsledků vzorků kapalin (například oleje, hydraulických a chladicích kapalin) získaných pomocí nástrojů společnosti Caterpillar nebo třetích osob.
- **Údaje ze záznamníků událostí**, včetně lokality, rychlosti, směru a souvisejících videonahrávek, používání kontrol a informací z PTC (Positive Train Control – bezpečnostní systém pro prevenci srážky vlaků).
- **Historie servisu a údržby**, včetně objednávek (záznamů o všech pracích údržby, opravách, nákupu náhradních dílů, výměn a modifikací Majetku), životnosti komponent (historie užívání a doba opotřebenění komponent), rozvrhu údržby, plánované údržby, údajů o záručním pokrytí, smlouvy o údržbě a opravách, servisních intervalů (stanovených intervalů pro plánovanou údržbu a výměnu komponent Majetku), seznamů komponent (seznamů součástí, které tvoří Majetek) a servisních oznámení (která popisují speciální servisní zásahy doporučené společností Caterpillar k opravě známého problému s Majetkem).
- **Podmíněk na pracovišti a údajů o životním prostředí**, včetně druhu prováděných prací, stavu silnic a kolejí, nadmořské výšky, klimatu a sledování materiálu.
- **Způsobů užívání**, včetně údajů od uživatelů o výrobku, které nám poskytnete prostřednictvím Digitální nabídky.

„**Osobní údaje**“ jsou údaje související s identifikovanou nebo identifikovatelnou osobou, které mohou zahrnovat:

- jméno
- poštovní adresu (včetně fakturačních a dodacích adres)
- číslo telefonu
- e-mailovou adresu
- identifikační údaje, například uživatelské jméno a ID
- údaje o zaměstnavateli nebo o společnosti, s níž je daná osoba spojena, a její pracovní zařazení nebo funkce
- uživatelský profil
- lokalizační údaje
- údaje o počítačích nebo mobilních zařízeních, z nichž se připojujete k Aplikacím
- údaje o vašem užívání Aplikací
- audiovizuální údaje
- fyziologické údaje, například pohyby očí, výraz obličeje, srdeční tep

„**Provozní údaje**“ jsou údaje, které můžeme shromažďovat nebo které nám jinak poskytují Distribuční síť prostřednictvím integrované platformy toku dat a informací společnosti Caterpillar a jejich dealerů, která může zahrnovat:

- údaje obsažené ve fakturách a servisních smlouvách.
- údaje o zákaznících Distribučních sítí, včetně jména a adresy zákazníka, odvětví, v němž působí, zákaznické kategorie, jména, funkce, e-mailové adresy a čísla telefonu určené kontaktní osoby, jména, e-mailové adresy a čísla telefonu Dealerova obchodního zástupce přiděleného zákazníkovi a jiných údajů souvisejících se vztahem mezi Dealerem a jeho zákazníkem.
- údaje o objednávkách, včetně údajů o zákazníkovi, o souvisejícím Majetku, zjištěném problému a provedených opravách.
- údaje o uspořádání skladu, včetně Dealerových inventárních zpráv a procesů doplňování skladu.
- údaje, které užívají Distribuční síť k řízení souboru Majetku (vlastněného nebo pronajatého), včetně zákazníků Distribučních sítí a pracovišť.

- údaje u komponentech Dealera, včetně údajů potřebných ke správě a doplňování dílů inventáře, zákaznických nákupů, vratek a výměn.

Údaje, které Caterpillar shromažďuje, mohou současně tvořit Systémové údaje, Osobní údaje a Provozní údaje nebo jakákoli jejich kombinace. Jestliže poskytnete v souvislosti s Digitálními nabídkami jakékoli Systémové, Provozní nebo Osobní údaje, včetně Systémových údajů týkajících se Zařízení na Majetku, která nevyrábí Caterpillar, dáváte tím najevo, že k tomu máte oprávnění, a dovolujete nám užívat tyto údaje v souladu s Prohlášení o správě údajů.

JAK MŮŽEME SHROMAŽĎOVAT ÚDAJE

My a naši poskytovatelé služeb mohou shromažďovat údaje různými způsoby, mj.

- **prostřednictvím zařízení:** můžeme získávat informace prostřednictvím satelitních nebo mobilních spojení, rádiového nebo ethernetového připojení z Majetku vybaveného Zařízením, které mohou zahrnovat Systémové údaje (například údaje o Zařízení nebo Majetku) nebo Osobní údaje (například údaje generované zařízeními k monitorování únavy, kamer umístěných v kabině a systémy detekování blízkosti a kabinové monitorovací technologie). Některé údaje lze shromažďovat automaticky, například chybové kódy, provozní hodiny a úrovně pohonných hmot.
- **prostřednictvím Aplikací a Online:** údaje můžeme shromažďovat prostřednictvím Aplikací (např. když poskytnete údaje o údržbě) nebo když užíváte naše webové stránky, internetové služby nebo platformy. Můžeme rovněž získávat informace pomocí jiných online prostředků, například když zahájíte přenos údajů prostřednictvím internetových serverů nebo prohlídkou e-mailů. Můžeme rovněž shromažďovat údaje, které jsou zpravidla shromažďovány prostřednictvím webových stránek a mobilních aplikací, například údajů z prohlížečů a zařízení, údajů z užívání aplikací, údajů shromažďovaných prostřednictvím cookies, pixelových tagů a jiných technologií, IP adres a lokalizačních údajů.
- **Offline:** údaje můžeme shromažďovat při vaší interakci s námi nebo s našimi Distribučními sítěmi, při návštěvě některého našeho veletrhu, prostřednictvím zadání objednávky nebo kontaktování zákaznické služby.
- **od výrobců komponent a originálních dílů (OEM):** Systémové údaje můžeme získávat od výrobců komponent vašeho majetku nebo jiného majetku než je Majetek Caterpillar, který užíváte. Tyto údaje nám mohou být poskytovány automaticky.
- **prostřednictvím nositelné elektroniky:** údaje můžeme shromažďovat prostřednictvím nositelné elektroniky, například z přístrojů pro monitorování únavy a štítků RFID vložených do helem nebo bezpečnostních vest.
- **od vlastníků Majetku, z Distribučních sítí a jiných zdrojů:** další údaje můžeme získávat od vlastníků Majetku, z Distribučních sítí, od provozovatelů a jiných osob, které odpovídají za správu Majetku.
- **z ostatních zdrojů:** vaše údaje můžeme získávat z jiných zdrojů, například z veřejných databází, společných marketingových partnerů, platforem sociálních médií (včetně lidí, kteří jsou vašimi přáteli nebo jsou jinak připojeni) a od jiných třetích osob. Můžeme shromažďovat a generovat informace z údajů o odstraňování závad, od vašich poskytovatelů služeb (například analyzátorů kapalin a terénních inspektorů) nebo ze záznamů o údržbě, revizích nebo záručních záznamů.

JAK MŮŽEME POUŽÍVAT ÚDAJE

Můžeme používat shromážděné informace a povolit jejich užívání Distribučními sítěmi pro tyto účely:

K poskytování Služeb Vám a ostatním osobám:

- abychom vám nebo Dealerovi umožnili sledovat stav Majetku, zajistit vám užívání Aplikací, dokončit a provést nákupy, a abychom s vámi mohli komunikovat o vašich nákupech nebo nájmu a poskytovat vám související zákaznické služby.

- k plnění smluv o podpoře zákazníků, provádění údržby a oprav a dodávkám Majetku nebo dílů.
- k poskytování doporučení o bezpečnosti, stavu Majetku, údržbě, efektivitě pracoviště a školení provozovatelů v produktivitě.
- k posílení bezpečnosti provozu strojů, včetně sledování blízkosti k Majetku, jiným předmětům nebo lidem.
- k umožnění poskytování technického servisu na dálku, například odstranění závad a tuning na dálku.
- abychom vám poskytli lokalizační služby a obsah.

K umožnění komunikace:

- ke správě připojení k Majetku nebo Zařízení.
- abychom vám a jiným uživatelům Aplikací umožnili komunikovat navzájem prostřednictvím Aplikací.
- k zasílání administrativních nebo smluvních údajů, například informací o podmínkách užití Digitálních nabídek, záruk nebo servisních smluv.
- abychom vám mohli poskytovat informace o nových výrobcích a službách a zasílat vám marketingové sdělení, které vás mohou podle našeho názoru zajímat.

K obecným obchodním účelům:

- k provádění průzkumů trhu nebo hodnocení společnosti Caterpillar nebo Distribučních sítí.
- k provádění datových analýz, auditů, zlepšování výrobků, vývoji nových výrobků, k rozvíjení, zlepšování nebo změnám našich Digitálních nabídek, zjišťování uživatelských trendů a provozování a rozšiřování našeho podnikání a ke statistickým analýzám na základě agregovaných a anonymizovaných údajů, například srovnávacích zpráv.
- k poskytování služeb zákazníkům, řízení workflow, monitorování oprav, plánování budoucí údržby a servisu a odstraňování závad.
- k ověřování účinnosti doporučení, řešení reklamací a vyřizování objednávek.
- k řízení zásob, abychom vám mohli poskytovat náhradní díly a servis.
- k řízení souboru vlastněného nebo pronajatého Majetku.
- k maximalizaci účinnosti operací a zvýšení objemu prodeje.
- k vývoji digitálních aplikací.

Ostatní způsoby užívání:

- abychom vám umožnili účast v losování, soutěžích nebo podobných propagačních akcích a mohli řídit tyto činnosti. Některé tyto činnosti mají dodatečná pravidla, která mohou obsahovat dodatečné informace o tom, jak používáme a zpřístupňujeme vaše Osobní údaje. Navrhujeme, abyste si tato pravidla pečlivě přečetli.
- k dalšímu užívání, na němž se s vámi dohodneme.

Co se týče audiovizuálních údajů, které identifikují jakou osobu, nebo fyziologických údajů identifikovatelné osoby, budeme používat tyto údaje pouze k poskytování výrobků a služeb našim zákazníkům, včetně poskytování doporučení o bezpečnosti, udržování Majetku v dobrém stavu, údržbě, efektivitě pracoviště a školení provozovatelů v produktivitě a ke zlepšování našich výrobků a služeb.

JAK MŮŽEME ZPŘÍSTUPŇOVAT INFORMACE

Informace můžeme zpřístupňovat:

- našim spřízněným společnostem, což jsou subjekty, které ovládají společnost Caterpillar Inc., jsou jí nebo společně s ní ovládány (jejich seznam viz Příloha 21 naše formuláře 10-K, který je dostupný zde) pro účely uvedené v tomto Prohlášení o správě údajů. Subjektem odpovědným za údaje užívané společně se spřízněnými subjekty je společnost Caterpillar Inc..
- Distribučním sítím, abychom jim umožnili užívat Systémové údaje a Osobní údaje za účelem udržování vztahů s vámi, abychom vám mohli poskytovat služby a zasílat marketingová sdělení.
- vlastníkům Majetku, abychom jim mohli umožnit spravovat užívání jejich Majetku.
- našim poskytovatelům služeb, kteří poskytují takové služby, jako datovou analýzu, informační technologie a související infrastrukturu, vývoj aplikací, hosting platform, služby zákazníkům, vývoj výrobků, audit, poradenství a další služby.
- výrobcům komponent, abychom jim umožnili pozorovat užívání jejich výrobků, jejich zlepšování a vývoj nových výrobků.
- zástupcům, poskytovatelům služeb nebo jiným třetím osobám, které uzavřely smlouvu s vlastníky Majetku nebo s nimi podnikají a které odpovídají za správu Majetku.
- třetím osobám v případě reorganizace, fúze, prodeje, založení společného podniku, postoupení, převodu nebo jiného uspořádání veškerého nebo části našeho podnikání, Majetku nebo zásob, nebo podnikání, Majetku nebo zásob našich spřízněných subjektů (včetně konkursního nebo jiného podobného řízení).
- dalším příjemcům, na nichž se s vámi dohodneme.

Lokalizační údaje: lokalizační údaje můžeme sdílet se svými spřízněnými subjekty a s Distribučními sítěmi, abychom jim umožnili poskytovat vám obsah a služby podle místa, kde se nacházíte. V některých případech budete moci povolit nebo zakázat takové užívání a/nebo sdílení umístění vašeho Zařízení, ale pokud tak učiníte, nebudeme my ani naše spřízněné subjekty a Distribuční síť moci poskytovat vám příslušné služby a obsah.

Můžeme používat nebo zpřístupňovat údaje, pokud se domníváme, že je to nezbytné nebo vhodné: (a) podle příslušných právních předpisů, včetně právních předpisů platných mimo zemi vašeho pobytu; (b) k dodržování právních postupů; (c) k plnění oprávněných žádostí veřejných a státních orgánů, včetně veřejných a státních orgánů mimo zemi vašeho pobytu; (d) k vymáhání našich podmínek; (e) k ochraně našeho provozu nebo provozu našich spřízněných subjektů; (f) k ochraně našich nebo vašich práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku a/nebo práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku našich spřízněných subjektů nebo třetích osob, včetně ochrany zabezpečení údajů; a (g) k tomu, abychom mohli uplatňovat dostupné prostředky nápravy nebo omezit škodu, která nám vznikla.

Anonymizované nebo agregované údaje: anonymizované nebo agregované Osobní údaje, Provozní údaje nebo Systémové údaje neidentifikují vás nebo jiného uživatele Digitálních nabídek (můžeme například agregovat Osobní údaje k výpočtu procenta našich uživatelů, kteří mají určitou telefonní předvolbu, nebo můžeme agregovat Systémové údaje k výpočtu míry opotřebení komponent). Anonymizované nebo agregované údaje můžeme užívat k jakémukoli účelu, pokud od nás zákon nevyžaduje něco jiného.

SLUŽBY DÁLKOVÉHO PŘÍSTUPU A AKTUALIZACE

Údržba software zařízení: občas používáme Systémové údaje k dálkovému zkoumání a aktualizaci Zařízení, která vyrábíme nebo jinak poskytujeme (např. k aktualizaci nastavení systému nebo ke správě nosičů sdělení užívaných pro spojení se společností Caterpillar nebo s našimi spřízněnými subjekty). Přitom můžeme změnit objem nebo granularitu Systémových údajů, které shromažďujeme, abychom mimo jiné zlepšili využitelnost Digitálních nabídek pro vás a zlepšili své výrobky a služby. Jestliže změna údajů, které shromažďujeme, povede k významné změně rozsahu Systémových údajů, budeme aktualizovat toto Prohlášení o správě údajů, jak je uvedeno níže v odstavci „Aktualizace tohoto Prohlášení o správě údajů“.

Údržba softwaru Majetku: navíc nabízíme vlastníkům Majetku možnost využít naší služby automatických aktualizací softwaru Majetku. Pokud této služby využijete, budeme používat Systémové údaje k dálkové aktualizaci softwaru, který řídí provoz strojů pro váš Majetek Caterpillar, můžeme posílat soubory s aktualizacemi softwaru do Majetku v rámci přípravy na aktualizaci.

BEZPEČNOST

Používáme přiměřené organizační, technická a administrativní opatření určená k ochraně údajů v rámci naší organizace. Bohužel však nelze nikdy 100 % zaručit bezpečnost systému přenosu nebo ukládání údajů. Pokud máte důvod domnívat se, že vaše komunikace s námi již není bezpečná (například pokud máte pocit, že byla ohrožena bezpečnost vašeho účtu), okamžitě nám to oznamte v souladu s níže uvedeným odstavcem „Kontaktujte nás“.

VOLBY A PŘÍSTUP

Vaše volba týkající se našeho užívání a zpřístupňování vašich Osobních údajů

Dáváme vám možnost volby, co se týče našeho užívání a zpřístupňování vašich Osobních údajů. Můžete zrušit:

- **přijímání elektronických marketingových sdělení od nás:** Pokud již nechcete od nás nadále dostávat marketingové e-maily související s Digitálními nabídkami, můžete se odhlásit prostřednictvím e-mailu, který nám zašlete na CatConnectCare@cat.com. Vaši žádost zpracujeme co možná nejdříve. Upozorňujeme, že pokud zrušíte přijímání našich e-mailů souvisejících s marketingem, můžeme vám nadále zasílat důležité marketingové zprávy, což nemůžete zrušit.
- **naše sdílení vašich Osobních údajů s našimi Distribučními sítěmi za účelem jejich přímého marketingu:** pokud si nebudete přát, abychom nadále sdíleli vaše Osobní údaje z Digitálních nabídek s našimi Distribučními sítěmi pro účely přímého marketingu, můžete se odhlásit prostřednictvím e-mailu, který nám zašlete na CatConnectCare@cat.com.

Jak můžete získat přístup, změnit nebo zrušit Vaše Osobní údaje

Budete-li chtít ověřit, opravit, aktualizovat, utajit nebo vymazat Osobní údaje, které jste nám dříve poskytly, můžete nás kontaktovat e-mailem na CatConnectCare@cat.com.

Ve své žádosti, prosím, uveďte, které Osobní údaje byste rádi změnili nebo zda byste chtěli mít své Osobní údaje v naší databázi utajeny. Pro vaši ochranu můžeme splnit pouze žádosti, které se týkají Osobních údajů spojených s příslušnou e-mailovou adresou, z které nám posíláte své žádosti, a možná bude třeba, abychom ještě před vyhověním vaší žádosti ověřili vaši totožnost. Vaši žádosti vyhovíme co možná nejdříve.

Upozorňujeme, že si budeme muset ponechat některé údaje pro účely vedení evidence nebo v souladu se smlouvami, které máme uzavřeny s třetími osobami (např. s vlastníkem Majetku nebo s Dealerem, u něhož pracujete). Mohou se vyskytnout i zbytkové údaje, které zůstávají v našich databázích a jiných záznamech, které nebudou odstraněny.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Obsah třetích osob: toto Prohlášení o správě údajů se nezabývá a my neodpovídáme (i) za opatření o soukromí, údajích a za jiná opatření třetích osob, které provozují jakoukoli webovou stránku nebo internetovou službu, na níž odkazují Digitální nabídky (např. naše Aplikace mohou pro vaše pohodlí obsahovat hyperlink na místní informace o počasí, které poskytuje třetí osoba, s níž nemáme obchodní vztah) a (ii) za Osobní údaje kontrolované třetí osobou, například dodavatelem, poskytovatelem služby nebo zákazníkem, i když tyto Osobní údaje shromažďuje nebo jinak zpracovává společnost Caterpillar. Zařazení odkazu do Digitální nabídky rovněž neznamena, že my nebo naše spřízněné subjekty podporujeme webové stránky nebo službu, na níž je uveden odkaz.

Doba uchování údajů: vaše Osobní údaje budeme uchovávat po dobu nezbytnou ke splnění účelů uvedených v tomto Prohlášení o správě údajů, pokud zákon nevyžaduje nebo nedovoluje delší dobu.

Přeshraniční předávání: vaše údaje mohou být uloženy nebo zpracovávány v kterékoli zemi, v níž působíme my nebo náš poskytovatel služeb. Svým užíváním Digitální nabídky dáváte výslovný souhlas k předávání údajů do zemí mimo země vašeho pobytu, včetně Spojených států amerických, jejichž pravidla na ochranu údajů se liší od pravidel platných ve vaší zemi.

Citlivé údaje: naše Digitální nabídky nejsou určeny k tomu, abyste nám posílali citlivé Osobní údaje, například čísla sociálního zabezpečení, údaje o rasovém nebo etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání nebo jiném přesvědčení nebo o genetické charakteristice, záznamech v trestním rejstříku nebo o členství v odborech. Žádáme vás, abyste nám neposílali tyto údaje v rámci ani prostřednictvím Digitálních nabídek, ani jinak.

AKTUALIZACE TOHOTO PROHLÁŠENÍ O SPRÁVĚ ÚDAJŮ

Toto Prohlášení o správě údajů můžeme měnit. Vysvětlivka „NAPOSLEDY AKTUALIZOVÁNO“ v záhlaví této stránky naznačuje, kdy bylo toto Prohlášení o správě údajů naposledy revidováno. Veškeré změny nabudou účinnost okamžikem, kdy zveřejníme revidované Prohlášení o správě údajů. Pokud po takových změnách použijete naše Digitální nabídky, bude to znamenat, že akceptujete revidované prohlášení.

KONTAKTUJTE NÁS

Máte-li jakékoli dotazy o tomto Prohlášení o správě údajů, kontaktujte nás na CatConnectCare@cat.com.