

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

(QMS-EnMS-EMS-BOZP)

Zeppelin CZ s.r.o. (dále jen „**Zeppelin CZ**“) patří do nadnárodního koncernu Zeppelin GmbH, který působí po celém světě. Na českém trhu má společnost více než padesátiletou tradici s pobočkami po celé republice.

Společnost **Zeppelin CZ** je exklusivním dealerem výrobků a služeb společnosti Caterpillar Inc. a dalších společností ze skupiny Caterpillar v České republice. Dodává nové a použité stavební stroje, důlní zařízení a energetické systémy. Produktovou nabídku doplňuje drticí a třídící technika, malá mechanizace a další dodávky. Zeppelin CZ s.r.o. provozuje také půjčovnu strojů a zařízení.

Součástí komplexní péče o zákazníka je poskytování vysoce kvalitního servisu všech nabízených produktů a prodej náhradních dílů.

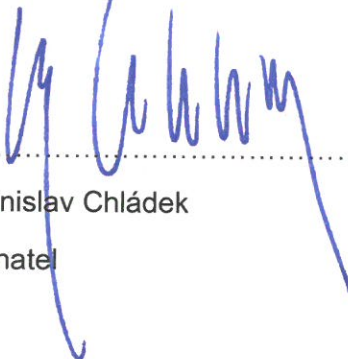
Vedení společnosti Zeppelin CZ s.r.o. považuje vysokou kvalitu nabízených služeb za prioritu pro udržení trvale vysoké úrovně spokojenosti zákazníků s nabízenými službami a produkty a k posilování konkurenceschopnosti firmy. Ochrana životního prostředí, hospodaření s energií, péče o prostředí a kultura bezpečnosti jsou považovány za jeden z pilířů udržitelného rozvoje a jsou tedy, v odpovídající podobě, nedílnou součástí všech vykonávaných činností, služeb a procesů;

Proto vedení společnosti, v návaznosti na strategii a v kontextu interních a externích aspektů, vyhláší veřejný závazek:

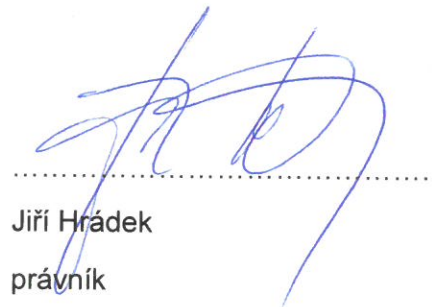
- a. Definovat měřitelné cíle, které odpovídají záměrům a činnostem společnosti Zeppelin CZ a zajistit jejich pravidelné vyhodnocování a přezkoumávání;
- b. Analyzovat interní a externí aspekty, rizika a příležitosti, jako základní východiska pro další plánování a zlepšování;
- c. Pro jednotlivé podsystémy definovat ukazatele výkonnosti a hospodárnosti, umožňující průběžný monitoring, ovlivňování a zlepšování kvality nabízených služeb, zlepšování energetické hospodárnosti, ochrany životního prostředí, pracovních podmínek a předcházení vzniku pracovních úrazů.
- d. Spolupracovat s kvalitními externími dodavateli, navazovat a udržovat s nimi vzájemně výhodné vztahy;
- e. Být v souladu s příslušnými právními předpisy a jinými požadavky;
- f. Zaměřit ochranu životního prostředí a hospodaření s energií na minimalizaci ekologické zátěže, šetření zdrojů a zvyšování energetické hospodárnosti (optimalizace energetických spotřeb) vedoucí k reálným a prokazatelným výsledkům;
- g. Vyhodnocovat rizika na pracovištích společnosti Zeppelin CZ a přijímat opatření k jejich snižování a k předcházení vzniku úrazům a nemocem z povolání;

- h. Udržovat odpovídající kvalifikaci zaměstnanců společnosti Zeppelin CZ, posilovat potřebné kompetence a trvale prosazovat a šířit mezi zaměstnanci zásady této politiky tak, aby se stala součástí firemní kultury včetně povědomí o vlivu a přínosu každého zaměstnance na výslednou kvalitu služeb, na ochranu životného prostředí, na hospodaření s energií a kulturu bezpečnosti;
- i. Uplatňovat nástroje aktivní komunikace k dosažení dobré informovanosti ve vztahu k zákazníkům, mezi vedením, zaměstnanci a dalšími zainteresovanými stranami;
- j. V mezích možností zajišťovat potřebné lidské, materiální, finanční a informační zdroje k efektivní realizaci těchto závazků;
- k. Zajistit, že tato politika je známá všem zaměstnancům Zeppelin CZ a dostupná všem zainteresovaným stranám;

V Modleticích dne 30. 12. 2019



Stanislav Chládek
jednatel



Jiří Hrádek
právník