

# Obchodní podmínky prodeje pro internetový obchod

## 1. Základní ustanovení

1.1 Společnost Zeppelin CZ s.r.o., IČO: 18627226, se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 25170, sp. zn. C 2346 vedená Městským soudem v Praze („ZCZ“) nabízí zboží a služby i prostřednictvím internetového obchodu („**internetový obchod**“). Internetový obchod je ZCZ provozován na webové adrese <https://partsws.cat.com> („**webová stránka**“), a to prostřednictvím webového rozhraní („**webové rozhraní obchodu**“).

1.2 Kontaktní údaje ZCZ jsou:

adresa pro doručování: Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 25170

adresa elektronické pošty: [partstore-cz@zeppelin.com](mailto:partstore-cz@zeppelin.com)

telefonické spojení: +420 266 015 322

bankovní spojení:

banka: **UniCredit**  
číslo účtu: **1013544001**  
kód banky: **2700**  
měna účtu: **CZK**

(„**účet ZCZ**“)

1.3 Veškeré nabídky učiněné ZCZ až do podpisu příslušné kupní smlouvy jsou nezávazné. Technické údaje, provozní náklady, spotřeba, hmotnost, rozměry, zobrazení atd. jsou pouze přibližné, pokud nejsou ZCZ výslovně písemně potvrzeny.

## 2. Předmět a povaha obchodních podmínek

2.1 Tyto obchodní podmínky prodeje pro internetový obchod („**e-OPP**“) jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**OZ**“) a tvoří nedílnou součást všech kupních smluv uzavíraných mezi ZCZ a jinou fyzickou či právnickou osobou („**kupující**“) prostřednictvím webového rozhraní obchodu („**kupní smlouva**“).

2.2 e-OPP blíže vymezují a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu a v souvislosti s užíváním webového rozhraní obchodu kupujícími. e-OPP se vztahují pouze na případy, kdy kupující jedná při uzavírání kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti.

2.3 Kupní smlouva a e-OPP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce a pouze české znění je závazné; překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

2.4 Ve vztahu ke smlouvám zavazujícím k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je ZCZ oprávněn e-OPP v přiměřeném rozsahu změnit ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ. Taková změna musí být kupujícímu oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu se změnou e-OPP může ZCZ kupní smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v článku 11.1 e-OPP.

## 3. Uživatelský účet

3.1 Na základě registrace kupujícího na webové stránce může kupující přistupovat do svého už-

vatelského rozhraní na internetové stránce, z něhož může objednávat zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Spolu s odesláním žádosti o registraci potvrdí kupující seznámení se a úplný a bezvýhradný souhlas s e-OPP zaškrtnutím volby „*ANO, souhlasím s Obchodními podmínkami*“ při odeslání registračního formuláře. Znění platných e-OPP je kupujícímu přímo dostupné prostřednictvím odkazu „*Obchodní podmínky*“ na webovém rozhraní internetového obchodu.

- 3.2 Při registraci na webové stránce je kupující povinen uvádět správně, úplně a pravdivě všechny požadované údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje o kupujícím uvedené v uživatelském účtu jsou ZCZ považovány za správné. Po uvedení správných, úplných a pravdivých údajů kupujícím při registraci na webové stránce internetového obchodu je ZCZ povinen sdělit kupujícímu uživatelské jméno a heslo dle čl. 3.3 těchto e-OPP („**přístupové údaje**“). ZCZ sdělí kupujícímu přístupové údaje nejpozději 48 hodin od registrace kupujícího na webové stránce internetového obchodu tak, že je zašle kupujícímu na kontaktní údaje uvedené kupujícím při registraci.
- 3.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do uživatelského účtu a zároveň bere na vědomí, že ZCZ nenesе žádnou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího, zejména za jakoukoliv případnou škodu nebo újmu, která tím kupujícímu může vzniknout.
- 3.4 Kupující nesmí umožnit využívání svého individualizovaného uživatelského účtu třetím osobám. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení povinností kupujícího, které opravňuje ZCZ k okamžitému ukončení přístupu do internetového obchodu.
- 3.5 Kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ZCZ je oprávněn kdykoli vypovědět práva k přístupu k uživatelskému účtu, a to s okamžitou účinností po doručení oznámení o výpovědi.
- 3.6 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení ZCZ, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

#### **4. Uzavření kupní smlouvy**

- 4.1 Webové rozhraní obchodu obsahuje přehled zboží nabízeného ZCZ, a to včetně uvedení ceny zboží, a to bez daně z přidané hodnoty a jakýchkoliv dalších souvisejících daní a poplatků.
- 4.2 Přehled zboží nepředstavuje nabídku ZCZ ve smyslu § 1732 OZ a ZCZ není povinen kupní smlouvu k prodeji zboží uzavřít. Tímto není dotčena možnost ZCZ uzavřít s kupujícím kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Kupující bere na vědomí, že ZCZ není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči ZCZ.
- 4.3 Seznam zboží, včetně jejich ceny a dostupnosti, je dostupný pouze po dobu, po kterou jsou zobrazeny na webovém rozhraní obchodu. V případě, že objednané zboží již není dostupné, bude ZCZ neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem sjednání dalšího postupu (např. nahrazení objednaného zboží jiným, zrušení objednávky apod.); ZCZ může také přistoupit k odmítnutí a zrušení objednávky.
- 4.4 ZCZ negarantuje kupujícímu reálnou dostupnost zboží až do přijetí objednávky ve smyslu čl.

#### 4.8 e-OPP.

- 4.5 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- 4.5.1 objednávaném zboží (jednotlivé položky „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu);
  - 4.5.2 způsobu úhrady ceny;
  - 4.5.3 požadovaný termín dodání, je-li zboží označeno v seznamu zboží jako dostupné;
  - 4.5.4 místě odběru zboží a nákladech na dopravu; a
  - 4.5.5 kupní ceně („objednávka“).
- 4.6 Před odesláním objednávky ZCZ je kupujícímu umožněno zkontrolovat a potvrdit údaje, které kupující do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Spolu s odesláním objednávky potvrdí kupující seznámení se a úplný a bezvýhradný souhlas s e-OPP zaškrtnutím volby „ANO, *souhlasím s Obchodními podmínkami*“ při odeslání objednávky. Znění platných e-OPP je kupujícímu přímo dostupné prostřednictvím odkazu „*Obchodní podmínky*“ na webovém rozhraní internetového obchodu. Objednávku odešle kupující ZCZ kliknutím na tlačítko „*souhlasím s Obchodními podmínkami - Odeslat objednávku*“. Údaje uvedené v objednávce jsou ZCZ považovány za správné. ZCZ neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce („**elektronická adresa kupujícího**“).
- 4.7 ZCZ je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (rozsah a druh zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky vhodným způsobem (například písemně či telefonicky). Odmítne-li kupující objednávku požadovaným způsobem potvrdit, nepovažuje se objednávka za nabídku k uzavření kupní smlouvy a nepřihlíží se k ní.
- 4.8 Kupní smlouva mezi ZCZ a kupujícím je uzavřena okamžikem doručení přijetí objednávky (akceptace) kupujícího ze strany ZCZ, jež je ZCZ zasláno kupujícímu na jeho adresu elektronické pošty. Kupní smlouva včetně e-OPP je archivována ZCZ v elektronické podobě a je kupujícímu přístupná v rámci jeho uživatelského účtu.
- 4.9 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.
- 4.10 Veškeré podmínky vzájemného plnění ZCZ a kupujícího jsou uvedeny v kupní smlouvě a v těchto e-OPP, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Změny a doplňky kupní smlouvy mohou být provedeny pouze písemně ve formě dodatku se souhlasem obou smluvních stran.

## 5. Doba a místo plnění

- 5.1 Ke splnění povinností ZCZ dle kupní smlouvy dochází dodáním zboží na v kupní smlouvě ur-

čeném místě. Druh, množství, termín dodání zboží je stanoven v kupní smlouvě, přičemž je-li termín dodání stanoven do určitého data, je ZCZ povinen stanovit datum předání nejméně 3 pracovní dny předem.

- 5.2 Pokud se ZCZ a kupující v kupní smlouvě dohodnou, že zboží bude dodáno prostřednictvím dopravce pro přepravu zboží kupujícímu, ke splnění povinností ZCZ dle kupní smlouvy dochází předáním zboží prvnímu dopravci. O předání zboží dopravci vyrozumí ZCZ kupujícího elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího se zasláním kopie přepravního dokladu. Práva a povinnosti ZCZ při dodání zboží prostřednictvím třetí osoby se řídí ustanoveními kupní smlouvy nebo těchto e-OPP.
- 5.3 Termín dodání a převzetí se prodlužuje o dobu, po kterou trvají překážky plnění způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Lhůta k plnění se prodlužuje též o dobu prodloužení druhé smluvní strany.
- 5.4 Kupující nesmí bezdůvodně plnění odmítnout. Stane-li se tak, je ZCZ oprávněn uskladnit zboží na náklady kupujícího s tím, že kupující je povinen veškeré náklady s tímto spojené ZCZ uhradit.
- 5.5 ZCZ není v prodlení s dodávkou zboží, pokud je kupující v prodlení. Po stanovení dodatečné lhůty k převzetí plnění je ZCZ oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.
- 5.6 Přejednost nebezpečí škody na zboží se řídí ustanovením § 2121 - 2125 OZ.
- 5.7 Převzetí zboží potvrzuje kupující na dodacím listu při užití smluvního přepravce a na předávacím protokolu při osobním odběru. Potvrzení převzetí zboží potvrdí kupující tak, že na doklad uvede hůlkovým písmem své jméno a příjmení, pracovní zařazení (funkci), připojí vlastnoruční podpis a otisk razítka firmy kupujícího (pokud jím disponuje).

## **6. Povinnosti kupujícího**

- 6.1 Kupující je povinen zaplatit ZCZ kupní cenu způsobem uvedeným v kupní smlouvě a poskytnout součinnost ZCZ při plnění kupní smlouvy.
- 6.2 Kupující je povinen dodržovat důvěrnost informací týkajících se obchodních vztahů, cenové politiky, dokumentace a informací poskytnutých ZCZ před jakoukoli třetí stranou, a to i v případě ukončení závazku mezi smluvními stranami.

## **7. Kupní cena**

- 7.1 Kupní cena, včetně podmínek její úhrady, je určena v kupní smlouvě. Kupní cena se řídí aktuálními ceníky ZCZ platnými v okamžiku uzavření kupní smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude připočítána ve výši stanovené platnými právními předpisy. Kupní cena bude hrazena na základě faktury vystavené ZCZ po uzavření kupní smlouvy.
- 7.2 Pokud se ZCZ a kupující dohodnou, že zboží bude dodáno na místo určené kupujícím, náklady za proclení zboží, poplatky a daně, dopravu do odběrního místa kupujícího a pojistné bude ZCZ vyúčtováno dle skutečně vynaložených nákladů. Toto neplatí, bylo-li výslovně dohodnuto, že veškeré náklady hradí ZCZ.
- 7.3 Prodloužení kupujícího s úhradou jakékoliv splatné peněžitě pohledávky ZCZ za kupujícím opravňuje ZCZ k zastavení dalšího plnění jakékoliv smluvní povinnosti. Pro opětovné zahájení plnění smlouvy je nutné úplné vyrovnání pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zajištění dle požadavku ZCZ.

- 7.4 Kupující není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za ZCZ proti nesplátné pohledávce ZCZ za kupujícím a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z kupní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu ZCZ.
- 7.5 Platby kupní ceny se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezhotovostním převodem v měně smlouvy anebo v hotovosti. Termín splatnosti v případě bezhotovostního převodu je dodržen, pokud je příslušná částka připsána na účet příjemce nejpozději v den splatnosti. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis vystavitele.

## **8. Vrácení zboží a výhrada vlastnictví**

- 8.1 Za správnou specifikaci zboží zakoupeného kupujícím nese odpovědnost kupující a nikoliv ZCZ. Pokud kupující od ZCZ odebere nesprávně specifikované zboží, může je ZCZ vrátit za následujících podmínek:
- kupující vrátí zboží včetně obalu nejpozději 10. kalendářní den od jejich odebrání;
  - zboží a obal kupující vrátí neporušené;
  - zboží je nepoužité;
  - kupující zaplatí ZCZ manipulační poplatek ve výši 30% z kupní ceny zboží.
- 8.2 Vrací-li kupující ZCZ jakékoliv nebezpečné chemické látky (oleje, barvy, ředidla apod.), musí jejich vrácení ZCZ oznámit s předstihem 24 hodin a při samotném vrácení je povinen dodržovat zásady bezpečné manipulace s nebezpečnými chemickými látkami podle příslušných právních předpisů.
- 8.3 Dodané zboží zůstává ve vlastnictví ZCZ až do úplného zaplacení kupní ceny (výhrada vlastnictví).
- 8.4 Kupující nemá právo do doby úplného vyrovnání všech svých závazků vůči ZCZ zboží zcizit, zastavit ani s ním jinak právně disponovat. To se vztahuje i na případy spojení předmětu koupe s jinou věcí kupujícího nebo třetí osoby. Případné zásahy třetích osob do vlastnictví musí kupující ZCZ neprodleně sdělit písemně.
- 8.5 V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny se kupující zavazuje, že umožní ZCZ přístup do svých prostor, ve kterých se nachází zboží ve vlastnictví ZCZ, a že mu na základě jeho požadavku umožní odvoz zboží, které je v jeho vlastnictví. ZCZ má v takovém případě právo od kupní smlouvy odstoupit a kupující je povinen mu uhradit veškeré náklady, které mu s převzetím zboží vznikly, a dále pak škodu vzniklou v souvislosti s porušením povinností kupujícího.

## **9. Záruka**

- 9.1 ZCZ poskytuje kupujícímu záruku na dodané zboží dle záručních podmínek ZCZ. Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 9.2 Jakékoliv nároky kupujícího z náhrady škody, ať již na zboží, způsobené zbožím nebo vzniklé z jiné právní skutečnosti, jsou v rozsahu přípustném dle platné právní úpravy uzavřením kupní smlouvy dohodou stran výslovně vyloučeny.

## **10. Sankce**

- 10.1 Kupující odpovídá ZCZ ve smyslu § 2913 odst. 1 OZ za veškerou škodu a náklady, kterou způsobí nepřevzetím zboží. ZCZ je oprávněn požadovat podle své volby jako odškodnění náhradu vzniklé škody a/nebo smluvní pokutu ve výši 15 % sjednané kupní ceny. Smluvní pokutu je kupující povinen zaplatit do 14 kalendářních dnů ode dne uskutečnění výzvy ZCZ k jejímu zaplacení, a to na bankovní účet uvedený ve výzvě.
- 10.2 V případě, že bude kupující v prodlení s úhradou faktur za zboží, je ZCZ oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky kupní ceny za každý den prodlení. ZCZ je vedle úroku z prodlení oprávněn uplatnit i náhradu škody v plném rozsahu.
- 10.3 Pokud se ZCZ dostane do prodlení s dodávkou zboží, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaného zboží za každý den prodlení. Výše smluvní pokuty je omezena na maximální výši 5 % z ceny nedodaného zboží.

## **11. Ukončení kupní smlouvy**

- 11.1 Při prodlení s platbami, jakož i při podstatném porušení ustanovení kupní smlouvy kupujícím může ZCZ bez dalšího smlouvu vypovědět. K účinnosti výpovědi dochází dnem doručení projevu vůle ZCZ kupujícímu. Smlouvy zavazující k dlouhodobým a opětvným plněním stejného druhu je kupující oprávněn vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o změně e-OPP dle článku 2.4 e-OPP s tím, že výpovědní doba v takovém případě činí 3 kalendářní dny a počíná plynout dnem doručení výpovědi.
- 11.2 Výpovědi smlouvy zůstávají veškerá práva a nároky smluvních stran vzniklá do data výpovědi smlouvy nedotčena.

## **12. Ochrana osobních údajů**

- 12.1 V rozsahu, v jakém je to vyžadováno obecně závaznými právními předpisy, kupující souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů poskytnutých správci – ZCZ pro účel stanovený níže. Tento souhlas kupující uděluje pro všechny údaje poskytnuté ZCZ po celou dobu 5 (pěti) let ode dne udělení souhlasu. Kupující prohlašuje, že si je vědom svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 12.2 Osobní údaje o kupujícím jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je kupující poskytl v souvislosti (a) se žádostí o smluvní či jiný závazek, (b) s jakýmkoliv smluvním či jiným závazkem uzavřeným mezi ním a ZCZ, nebo (c) které ZCZ shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy, za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu kupujícího, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana důležitých zájmů kupujícího, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv ZCZ, příjemce nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy kupujícího za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy.
- 12.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak. Kupující přístupem na webové rozhraní obchodu akceptuje, že jeho aktivity na webovém rozhraní obchodu mohou být monitorovány pro zpracování interních statistik ZCZ.
- 12.4 Pokud právní předpis nestanoví jinak, platí, že kupující – fyzická osoba výslovně souhlasí s tím, aby ZCZ zpracovával jeho rodné číslo za účelem jednání o smluvním vztahu a plnění smlouvy.

### **13. Závěrečná ustanovení**

- 13.1 Všechny vztahy těmito e-OPP neupravené se řídí kupní smlouvou uzavřenou mezi ZCZ a kupujícím a ustanoveními OZ v platném znění.
- 13.2 Pro všechny smluvní i mimosmluvní vztahy mezi kupujícím a ZCZ platí právo České republiky s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 13.3 Na závazek mezi ZCZ a kupujícím se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765-1766 OZ.
- 13.4 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s kupní smlouvou, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným bude soud určený dle sídla ZCZ ke dni podání žaloby.
- 13.5 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto e-OPP z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto e-OPP. ZCZ je oprávněn kdykoliv tyto e-OPP změnit, nová verze e-OPP se však nepoužije na existující smluvní vztahy.
- 13.6 ZCZ a kupující podpisem kupní smlouvy vyslovují svůj souhlas s e-OPP a zavazují se, že se jimi budou řídit.