

Servisní program pro záložní energetické zdroje – přehled úrovní

SERVISNÍ PROGRAM (úroveň)	PREMIUM	EXCELENT	OPTIMUM+	INDIVIDUAL NZ ²⁰	OPTIMUM	BASIC+	BASIC
Nástup k servisnímu zásahu do	4/6 hod.	24 hod.	36 hod.	24 hod.	24 hod.	48/72 hod.	dle dohody
Nástup k servisnímu zásahu 24 hodin denně 7 dní v týdnu	ANO	ANO	NE	ANO	ANO	NE	NE
POSKYTOVANÉ SERVISNÍ SLUŽBY							
Nepřetržitá servisní pohotovost	○	○	○	○	○	○	○
Telefonická asistence	○	○	○	○	○	○	○
Profylaktická prohlídka (v intervalu 1 x ročně)	○	○	○	○	○	○	○
Měření baterií	○	○	○	○	○	○	○
Proškolení obsluhy 1x ročně v rámci profylaktické prohlídky	○	○	○	○	○	○	○
Doplnění / likvidace paliva (v rámci profylaktické prohlídky)	○	○	○	○	○	○	○
Poskytnutí náhradního záložního zdroje	○	○	○	○	○	○	○
Připojení na centrální dispečink	○	○	○	○	○	○	○
Provozovací poplatek dispečinku	○	○	○	○	○	○	○
Komunikační zařízení se zpětným voláním	○	○	○	○	○	○	○
Laboratorní rozbor olejových vzorků	○	○	○	○	○	○	○
Komplexní revize stavu záložního zdroje (v intervalu 2x za 5 let)	○	○	○	○	○	○	○
NÁHRADNÍ DÍLY V CENĚ							
Palivový, olejový a vzduchový filtr	○	○	○	○	○	○	○
Olejová náplň	○	○	○	○	○	○	○
Inhibitor koroze	○	○	○	○	○	○	○
Relé, pojistky	○	○	○	○	○	○	○
Pojistky generátoru	○	○	○	○	○	○	○
Klínové řemeny, hadice	○	○	○	○	○	○	○
Čidla tlaku a teploty	○	○	○	○	○	○	○
Antifreeze	○	○	○	○	○	○	○
Vstřikovací trubička	○	○	○	○	○	○	○
Solenoid	○	○	○	○	○	○	○
Náhradní díly elektrické výbavy	○	○	○	○	○	○	○
Vstřikovací čerpadlo	○	○	○	○	○	○	○
Turbodmychadlo	○	○	○	○	○	○	○
Vstřikovací element	○	○	○	○	○	○	○

Výhody servisních programů pro záložní zdroje:

- ✓ Možnost vybírat z několika úrovní servisních programů a čerpat stanovené benefity (slevy apod.)
- ✓ Nepřetržitá servisní pohotovost 24 hodin denně
- ✓ Telefonická asistence / linka Hot Line (s provozním problémem poradí kvalifikovaný technik Zeppelin CZ „na telefonu“)
- ✓ Rychlé reakční časy (dle typu servisní smlouvy jasně definovaná doba nástupu servisního technika)
- ✓ Pravidelná preventivní údržba v předepsaných intervalech (dle konkrétní servisní smlouvy) = dlouhá životnost záložního zdroje
- ✓ Možnost dálkového monitoringu zařízení se zpětnou vazbou k zákazníkovi
- ✓ Laboratorní rozbor olejových vzorků v certifikované laboratoři S.O.S.™ (Scheduled Oil Sampling) společnosti Zeppelin CZ
- ✓ Ekologická a bezpečná likvidace znehodnocených paliv



Více informací o servisních službách vám rádi poskytnou specialisté divize Energetické systémy společnosti Zeppelin CZ

Zeppelin CZ s.r.o.
divize Energetické systémy
Lipová 72
251 70 Modletice

tel.: +420 266 015 331
fax: +420 266 015 370
E-mail: motory-cz@zeppelin.cz
Více informací na www.zeppelin.cz

Verze: 04/2015

www.zeppelin.cz

ZEPPELIN

www.zeppelin.cz

ZEPPELIN



SERVISNÍ SLUŽBY

DIVIZE ENERGETICKÉ SYSTÉMY SPOLEČNOSTI ZEPPELIN CZ



Neplaťte za něco, co nepotřebujete! Naše služby jsou vám šité na míru!

Víme, jak důležité je při podnikání v dnešní době zajistit maximální energetickou bezpečnost. Ať již podnikáte v jakémkoli oboru, se servisními službami společnosti Zeppelin CZ získáváte jistotu nepřerušného provozu a můžete tak v klidu realizovat i ty nejnáročnější podnikatelské plány!

Servisní služby, poskytované ke všem prodávaným produktům divize Energetické systémy společnosti Zeppelin CZ, si snadno přizpůsobíte vašim potřebám. Dohodněte si s naším specialistou individuální servisní plán, nebo si vyberte z již připravených balíčků servisních služeb!

Základem kvalitních servisních služeb je špičkové technické vybavení i lidské zdroje. Společnost Zeppelin CZ zaměstnává ty nejlepší odborníky ve svém oboru; navíc disponuje špičkově vybavenými dílnami, vlastním svářečským a kovoobráběčím centrem, centrální laboratoří olejových vzorků, dispečinkem pro dálkový dohled nad stroji a plně vybavenými servisními vozy pro rychlý zásah v terénu.

Co umíme?

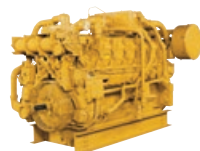
K níže uvedeným produktům poskytujeme divize Energetické systémy komplexní záruční i pozáruční servis. Vzhledem ke specifickému charakteru těchto produktů je rozsah poskytovaných servisních služeb stanoven individuálně, na základě aktuálních potřeb zákazníka.



Záložní energetický zdroj



Kogenerační jednotky



Plynové motory Cat®



Lodní motory Cat® a Fischer Panda



Energo centrum NZ²



Lokomotivní motory Cat®



Průmyslové a zástavbové motory Cat®



Záložní zdroje UPS

Záložní energetické zdroje Servisní program

Klíčovým produktem divize Energetické systémy jsou záložní energetické zdroje (elektrocentrály Cat®, energocentra NZ²). Pro majitele a provozovatele těchto zdrojů připravila společnost Zeppelin CZ komplexní servisní program, skládající se z několika úrovní. Pro každou úroveň je přesně definován rozsah servisních služeb a rychlost servisního zásahu. Majitelé záložních zdrojů si tak snadno přizpůsobí servisní služby svým potřebám – jednoduše vyberou tu úroveň, která jim nejlépe vyhovuje.

Příslušnost k určité úrovni je definována v servisní smlouvě, kterou zákazník uzavírá se společností Zeppelin CZ.

Rychlá návratnost Vaší investice!

Pravidelná údržba a kvalifikovaný servis záložních zdrojů prodlužuje jejich životnost a zvyšuje spolehlivost provozu. Svěřte-li vaše záložní zdroje odborníkům ze společnosti Zeppelin CZ, minimalizujete tak ztráty, plynoucí z neplánovaných odstávek.

Bezpečnost provozu zaručena!

Pro případy, kdy je záložní energetický zdroj z důvodu servisního zásahu mimo provoz, lze si od společnosti Zeppelin CZ zapůjčit kompaktní bezbateriové energocentrum NZ² v kontejnerovém provedení, které zabezpečí napájení objektu či technologie na dobu nezbytně nutnou pro servisní zásah (obvykle 2 až 3 týdny).

Poskytované servisní služby

Nepřetržitá servisní pohotovost	Vaše požadavky na provedení servisního zásahu evidujeme nepřetržitě; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
Profylaktická prohlídka	Profylaktická prohlídka, spočívající ve správné a předepsané kontrole záložního zdroje včetně preventivních oprav, výměny oleje, filtrů, dotažení spojů atd., je základním stavebním kamenem preventivní péče. Je poskytována v intervalu 1x ročně (pokud zákazník nestanoví jinak).
Měření baterií	Součástí preventivní údržby je i pravidelná kontrola stavu a měření kapacity baterií záložního energetického zdroje, která zajišťuje maximální ochranu před neočekávanými poruchami.
Proškolení obsluhy	Jak správně záložní zdroj obsluhovat? V rámci profylaktické prohlídky vám poradí zkušený odborník ze Zeppelin CZ. Tato služba je poskytována v intervalu 1x ročně (pokud zákazník nestanoví jinak).
Doplnění / likvidace paliva¹	Po provedení profylaktické prohlídky nabízíme doplnění paliva do provozní nádrže záložního zdroje (po maximální hladinu) a ekologickou a bezpečnou likvidaci znehodnoceného paliva (cena paliva není ve službě zahrnuta). Míra znehodnocení se určí na základě rozboru akreditované laboratoře.
Poskytnutí náhradního záložního zdroje	Při odstávce vašeho záložního zdroje vlivem servisního zásahu pro vás najdeme řešení, abyste váš provoz maximálně zabezpečili proti výpadkům elektrické energie.
Připojení na centrální dispečink	Se službami centrálního dispečinku Zeppelin CZ budete stále v obraze. V případě závady či špatného nastavení vašeho záložního zdroje budete o této skutečnosti bezprostředně informováni. Moderní monitorovací systém je provozován ze dvou dispečerských stanic (Praha, Brno) a je napojen buď na počítač či mobilní telefon provozovatele záložního energetického zdroje.
Zápis do provozního deníku	S provozním deníkem máte v každém okamžiku přehled o historii provozu záložního zdroje.
Laboratorní rozbor olejových vzorků	Vyhodnocení laboratorních vzorků olejů v certifikované laboratoři S.O.S. TM (Scheduled Oil Sampling) společnosti Zeppelin CZ zahrnuje nejen kontrolu kvality oleje, ale také kontrolu obsahu ořezových kovů, případně dalších nežádoucích látek v oleji. Poskytujeme tak majiteli řadu užitečných informací o stavu záložního zdroje, na základě kterých může efektivně naplánovat jeho další údržbu.
Komplexní revize stavu záložního zdroje (v intervalu 1x za 5 let)	Tato revize zahrnuje prohlídku v rozsahu roční profylaktické prohlídky a zátěžové zkoušky a majitelé záložního zdroje poskytují komplexní informace o jeho technickém stavu. Součástí prohlídky je posouzení stavu zdroje, vypracování písemného protokolu včetně doporučení pro jeho další provoz. Je poskytována v intervalu 1x za 5 let (pokud zákazník nestanoví jinak).

¹ Nabízeno také jako samostatná služba

