

**1. STANDARDNÍ ZÁRUKA**

- 1.1 Společnost Zeppelin CZ s.r.o. („Prodávající“) poskytuje na předmět dodávky v rámci kupní smlouvy, tedy stroje, díly nebo příslušenství výrobce ze skupiny Caterpillar Inc. („Zařízení“), záruku v délce trvání 12 měsíců ode dne předání kupujícímu („Kupující“). Tato záruka se vztahuje jak na výrobní, tak i materiálové vady Zařízení a je platná pouze pro Zařízení nacházející se na území České republiky.
- 1.2 Vyskytne-li se závada Zařízení v průběhu záruční lhůty, Prodávající zabezpečí a provede:
  - nově nebo továrně renovované nebo výrobcem schválené náhradní díly potřebné k odstranění vady (pro náhradní díly instalované v rámci záruční opravy platí stejná záruka do konce původní záruční doby Zařízení);
  - veškerou práci potřebnou k odstranění vady;
  - výměnu mazacího oleje, filtrační vložky, nemrznoucí kapalinu a jiné obslužné prostředky, které se vinou vady staly nepoužitelnými.
- 1.3 Poškozené díly vyměněné při záruční opravě se stávají majetkem Prodávajícího.
- 1.4 Kupující je v průběhu záruční doby pod sankci ztráty záruky povinen:
  - zahrnout Zařízení do programu SOS provozovaného Prodávající, v rámci kterého je Prodávající nebo třetí osobou na účet Prodávajícího prováděna chemická a fyzikální analýza vzorků provozních kapalin („Program SOS“). Podmínky Programu SOS jsou dostupné na stránkách [www.zeppelin.cz](http://www.zeppelin.cz);
  - udržovat Zařízení na své náklady v souladu s pokyny k údržbě uvedených v Příručce pro provoz a údržbu;
  - používat pouze originální náhradní díly, provozní náplně, oleje a filtry;
  - pověřit Prodávajícího prováděním pravidelné údržby v rámci požadovaných servisních intervalů dle Příručky pro provoz a údržbu;
  - v případě výskytu závady okamžitě upozornit Prodávajícího a neprodleně přistavit Zařízení k opravě. Náklady spojené s přípravou Zařízení do a ze servisního střediska Prodávajícího hradí Kupující, není-li ujednáno jinak.
- 1.5 Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku:
  - nepřiměřeného zacházení se Zařízením nebo jeho přetěžování;
  - zanedbání údržby nebo nevhodné opravy provedené Kupujícími či třetí osobou;
  - působení vnějších mechanických nebo chemických vlivů;
  - použití jiných než originálních náhradních dílů, provozních náplní, olejů a filtrů;
  - instalace pracovního nářadí nebo přídatného zařízení, jehož použití není schváleno Prodávajícími nebo výrobcem Zařízení;
  - bezdůvodného prodloužení Kupujícího se zpřístupněním Zařízení k provedení záruční opravy nebo pravidelné údržby.
- 1.6 Prodávající je oprávněn odmítnout záruční opravu při zjevném nesplnění nebo porušení záručních podmínek.
- 1.7 Běžné opotřebení a běžná údržba jsou ze záruky vyloučeny.
- 1.8 Nároky vyplývající ze záruky zanikají, pokud nebudou u Prodávajícího písemně uplatněny do konce záruční doby. Doba platnosti standardní a prodloužené záruky, jak je uvedena v těchto záručních podmínkách nebo v kupní smlouvě, se nesčítá.
- 1.9 Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části anebo je omezena níže uvedeným způsobem:
  - nástroje na zemní práce a příslušenství, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 2);
  - hydraulické rychlospojky – záruka je omezena na 50 mth u komponentů instalovaných na stroji a 3 měsíce ode dne předání Kupujícímu u komponentů instalovaných na příslušenství;
  - startovací baterie – záruka se nevztahuje na přirozený pokles kapacity a je omezena na 2 roky ode dne předání Kupujícímu;
  - pneumatiky – záruka se vztahuje pouze na praskliny a je omezena na 12 měsíců ode dne předání Kupujícímu;
  - komponenty podvozků pasových strojů, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 4 a 5);
  - pryžové a kovové pásy a související komponenty;
  - náhradní díly Yellowmark, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 6).

**2. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO NÁSTROJE NA ZEMNÍ PRÁCE**

- 2.1 Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje doživotní záruku na poškození lomen u vybraných nástrojů na zemní práce. Tato záruka se vztahuje na:
  - špičky a adaptéry zajištěné čepem, krajní a stranové břitvy;
  - segmenty řezných břitů a řezné břitvy (s výjimkou řezných břitů s vysokým obsahem uhlíku určených pro grejdry);
  - chrániče nožů rozrývačů, špičky kypřičů;
  - botky a lopatky kol kompaktorů;
  - vyměnitelné oterové desky upevněné šrouby, rohové prvky břitů lopat nakladačů;
  - adaptéry a prvky Cat® GraderBit určené pro grejdry (s výjimkou karbidových plátek a pojava).
- 2.2 Tato záruka se nevztahuje na opotřebení výše uvedených nástrojů.
- 2.3 Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující.
- 2.4 Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nevhodného použití nebo opotřebení spojovacích součástí pracovních nástrojů.
- 2.5 Praskliny oteruvzdorného návaru (ARM) nebo vylamování tvrdých částic z návarů se nepovažují za „lom“ ve smyslu této záruky.
- 2.6 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek (bez Programu SOS) a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

**3. ZÁRUKA NA PŘÍSLUŠENSTVÍ**

- 3.1 Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na dále specifikované příslušenství. Příslušenství zahrnuje příslušenství výrobce Caterpillar prodané s novým strojem nebo samostatně. Záruka se vztahuje jak na výrobní, tak i materiálové vady vzniklé při běžném provozu stroje s příslušenstvím, které odpovídá pracovnímu nasazení.
- 3.2 Záruku Prodávající poskytuje v délce trvání 12 měsíců ode dne předání Kupujícímu.
- 3.3 Příslušenstvím se rozumí veškeré přídatné nástroje, jako jsou lopaty, lžice, drapáky, rychloupínací systémy, hydraulická kladiva, nůžky atd.
- 3.4 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek (bez Programu SOS) a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

**4. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO PODVOZEK DOZERŮ TYPU CATERPILLAR SYSTEMONE**

- 4.1 Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na těsnost a poškození lomen u podvozku typu Caterpillar SystemOne v délce trvání 48 měsíců ode dne předání Kupujícímu nebo 6 000 mth nebo do 100% opotřebení podvozku, podle toho, co nastane dříve. Na vodící kola s centrálním běhounem, která byla přetěsněna a jsou instalována při menším než 50% opotřebení, se vztahuje záruka, že nedojde k úniku oleje a lomu po dobu 6 000 mth nebo do 100% opotřebení, podle toho, co nastane dříve.
  - Tato záruka se vztahuje na řetěz, články řetězu, rolly, vodící kola, řetězová kola, šrouby, podložky.
  - Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující.
 Je-li před opravou dílu rozhodnuto, že je ekonomičtější výměna dílu za nový, Prodávající uhradí poměrnou část nákladů na díly podle procenta opotřebení vyměňovaného komponentu.
- 4.2 Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na životnost podvozku typu Caterpillar SystemOne v délce trvání 48 měsíců ode dne předání Kupujícímu nebo 6 000 mth, podle toho, co nastane dříve.
  - Tato záruka se vztahuje na články pásů, kladky pásů a vodící kola.

- Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující. Jestliže u některého dílu, na který se vztahuje záruka, skončí jeho využitelná životnost před uplynutím záruční doby, bude poskytnut kredit na nákup náhradního dílu podvozku. Výše kreditu bude odpovídat hodnotě stanovené z poměru dosažených mth a stanoveného limitu mth pro záruku. Náhradní vodící kola mohou být svařena, přepouzdrěna nebo vyměněna, a to podle uvážení Prodávajícího.
- 4.3 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

**5. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO PODVOZEK DOZERŮ NEBO PASOVÝCH RÝPADEL TYPU CATERPILLAR HEAVY DUTY (HD), SEALED AND LUBRICATED TRACK (SALT), GREASE LUBRICATED TRACK (GLT), POSITIVE PIN RETENTION (PPR) A GENERAL DUTY (GD)**

- 5.1 Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na jakost podvozku typu Caterpillar Heavy Duty (HD), Sealed and Lubricated Track (SALT), Grease Lubricated Track (GLT) a Positive Pin Retention (PPR) v délce trvání 48 měsíců ode dne předání Kupujícímu nebo 4 000 mth nebo do 100% opotřebení podvozku, podle toho, co nastane dříve.
  - Tato záruka se vztahuje na:
    - o únik oleje nebo poškození lomen řetězu, rolen a vodících kol;
    - o poškození lomen desk pasů, řetězových kol a segmentů řetězových kol;
    - o únik oleje z vodících kol a rolen renovovaných navařením nových částí;
    - o únik oleje z vodících kol a rolen renovovaných výměnou některých částí.
  - Tato záruka se nevztahuje na výrobky označené Cat® Classic™ Parts.
  - Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující.
 Je-li před opravou dílu rozhodnuto, že je ekonomičtější výměna dílu za nový, Prodávající uhradí poměrnou část nákladů na díly podle procenta opotřebení vyměňovaného komponentu.
- 5.2 Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na jednotlivé součásti nového podvozku typu Caterpillar General Duty v délce trvání 48 měsíců ode dne předání Kupujícímu nebo 3 000 mth, podle toho, co nastane dříve.
  - Tato záruka se vztahuje na:
    - o únik oleje nebo poškození lomen řetězu, rolen a vodících kol;
    - o poškození lomen desk pasů, řetězových kol a segmentů řetězových kol;
    - o únik oleje z vodících kol a rolen renovovaných navařením nových částí;
    - o únik oleje z vodících kol a rolen renovovaných výměnou některých částí.
  - Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující.
- 5.3 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

**6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO NÁHRADNÍ DÍLY TYPU YELLOWMARK**

- 6.1 Prodávající uzavřením kupní smlouvy poskytuje záruku na náhradní díl typu Yellowmark v délce trvání 12 měsíců ode dne předání Kupujícímu.
  - Tato záruka se vztahuje na veškeré náhradní díly Yellowmark.
  - Tato záruka se nevztahuje na poškození jiných dílů a částí stroje, než je samotný poškozený náhradní díl Yellowmark a krytí poškození součástí nástrojů pro zemní práce (GET).
  - V rámci plnění záruky Prodávající pouze vymění vadný náhradní díl Yellowmark za bezvadný, a to dodávkou nového dílu. Náklady na práci (demontáž, montáž a přepravu) s výměnou poškozených dílů včetně nákladů na spojovací materiál potřebný k demontáži a zpětné montáži hradí Kupující.
- 6.2 Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek a další povinnosti pro trvání standardní záruky.

**7. PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA**

- 7.1 V případě zakoupení tzv. „prodloužené záruky“ v rámci kupní smlouvy poskytuje Prodávající na dále uvedené vybrané části Zařízení záruku nad rámec standardní záruky („Prodloužená záruka“). Délka trvání Prodloužené záruky a omezení počtem mth jsou stanoveny v kupní smlouvě. Prodlouženou záruku lze uzavřít pro jednotlivé níže uvedené případy v čl. 7.3.1 – 7.3.7.
- 7.2 Podmínkou platnosti Prodloužené záruky je uzavření smlouvy CSA, která definuje rozsah a podmínky pravidelné údržby („Smlouva CSA“). Není-li uvedeno jinak, platí práva a povinnosti smluvních stran uvedené v části 1. těchto Záručních podmínek. Kupující je zejména povinen dodržovat povinnosti stanovené v čl. 1.4 těchto Záručních podmínek (bez Programu SOS pro Prodlouženou záruku dle čl. 7.3.4–7.3.7.) a další povinnosti pro trvání standardní záruky.
- 7.3 Záruka nelze uplatnit v případech, kdy závada způsobí díl, na který se záruka nevztahuje, nebo porucha vznikla v důsledku přirozeného opotřebení.
- 7.3.1 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA POHONNÝ SYSTÉM
 

Prodloužená záruka pohonného systému se vztahuje na tyto hlavní části:

  - motor (s příslušenstvím, které je nezbytné pro chod motoru – např. palivová čerpadla, olejová čerpadla, vodní čerpadla, turbodmychadlo, řídicí jednotky atd.);
  - motor (s příslušenstvím, které je nezbytné pro chod motoru – např. palivová čerpadla);
  - měnič točivého momentu, převodovka;
  - vybrané brzdové komponenty;
  - nápravy, koncové převody, diferenciál;
  - vybrané elektronické součásti pohonu;
  - hydraulické motory (hydromotory) hnacího systému na vybraných modelech;
  - systém selektivní katalytické redukce (SCR);
  - emisní modul zahrnující filtr pevných částic, oxidační katalyzátor a systém regenerace, včetně elektrického vedení;
  - vybrané součásti vibračního ústrojí (vibrační válce).
 Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:
  - komponenty podvozkových částí (pneumatiky, pásy, desky, rolly, vodící kola a ostatní podvozkové segmenty), které se řídí samostatnými záručními podmínkami;
  - ostatní příslušenství motoru (alternátor, startér, vzduchový kompresor, kompresor klimatizace, vodní chladič, startovací baterie);
  - olejové, vzduchové a vodní hadice a vedení (výjimkou je hydrostatické vedení pohonného systému);
  - komponenty podvozků pasových strojů, které se řídí samostatnými záručními podmínkami;
  - pryžové a kovové pásy a související komponenty.



## 7.3.2 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÝ SYSTÉM

Prodloužená záruka hydraulického systému se vztahuje na tyto hlavní části:

- hydraulická čerpadla (hydrogenerátory) a hydromotory, rozvaděč, otočný převaděč;
- hydraulické vedení (trubky, hadice);
- hydraulická nádrž;
- hydraulické válce, ventily a akumulátory;
- chladiče hydraulického oleje.

Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:

- hydraulické rychlospojky;
- čerpadla, ventily a ostatní komponenty patřící k převodovce a navijáku;
- hydraulické příslušenství, které se řídí samostatnými záručními podmínkami.

## 7.3.3 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA CELÉ ZAŘÍZENÍ

Prodlouženou záruku na celé Zařízení poskytuje Prodávající na celé dodané Zařízení. Záruku nelze uplatnit v těchto případech:

- závadu způsobí díl, na který se záruka nevztahuje;
  - porucha vznikla v důsledku přirozeného opotřebení.
- Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části nebo je omezena níže uvedeným způsobem:
- údržbové komponenty – filtry, řemeny, pojistky, stěrače, kryty osvětlení, žárovky (vyjma LED osvětlení), lak a polep či nálepky;
  - hydraulické příslušenství;
  - rádio;
  - startovací baterie – záruka se nevztahuje na přirozený pokles kapacity a je omezena na 2 roky ode dne předání Kupujícím;
  - pneumatiky – záruka se vztahuje pouze na praskliny a je omezena na 12 měsíců ode dne předání Kupujícím;
  - komponenty podvozků pasových strojů, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 4 a 5);
  - pryžové pásy a související komponenty;
  - náhradní díly Yellowmark, které se řídí samostatnými záručními podmínkami (viz čl. 6).

## 7.3.4 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÁ KLADIVA Caterpillar

Záruka se nevztahuje na tyto části:

- veškerá těsnění a těsnicí sady;
- pryžové membrány tlakového akumulátoru;
- pouzdra pro uložení pracovního nástroje (oškrtu);
- škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.

## 7.3.5 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÉ DRAPÁKY DVOUČELIŠTOVÉ, VÍCEČELIŠTOVÉ, DEMOLIČNÍ A TRÍDICÍ Caterpillar

Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:

- těsnění, těsnicí sady, špičky/hroty, otěrové díly;
- škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.

## 7.3.6 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÉ PRACOVNÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ Caterpillar

Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:

- otěrové díly, špičky/hroty, zuby, břity, řezné nástroje;
- škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.

## 7.3.7 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA HYDRAULICKÉ NŮŽKY a DRTIČÍ ČELISTI Caterpillar

Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části:

- čelisti, zuby, břity, řezné nástroje;
- škody způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným nastavením přídavného hydraulického okruhu.

## 8. PODMÍNKY UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

- 8.1 Vady zjištěné po předání a převzetí Zařízení uplatní Kupující u Prodávajícího formou dle kupní smlouvy („reklamací“).
- 8.2 Vady zjevné musí být reklamovány při předání a převzetí Zařízení. Skryté vady Zařízení a vady, které se projeví v záruční době, musí Kupující u Prodávajícího uplatnit (doručit) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do ukončení doby trvání záruky. V reklamaci Kupující uvede popis vady a specifikaci jejího projevu.
- 8.3 Kupující má ze záruky práva dle § 2106 odst. 1 písm. a) – c) nebo § 2107 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Jednostranné odstoupení Kupujícího od smlouvy, na jejímž základě bylo Kupujícímu Zařízení dodáno, je vyloučeno. Volba mezi právy ze záruky náleží výhradně Prodávajícímu.
- 8.4 Prodávající sdělí Kupujícímu ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne oznámení vady, zda reklamovanou vadu uznává jako vadu podléhající záruce nebo svoji odpovědnost ze záruky vylučuje. V případě, že Kupující požádá Prodávajícího o sdělení jeho stanoviska dle předchozí věty a podmíní odstranění vady uznáním vady jako reklamační, neběží lhůta pro odstranění vady dle čl. 8.5 do doby sdělení stanoviska Prodávajícím. Nepožádá-li Kupující sdělení stanoviska, platí, že souhlasí s odstraněním vady i na své náklady. Kupující je v takovém případě povinen nahradit Prodávajícímu výdaje, které byly s odstraněním vady spojeny, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k plnění ze strany Prodávajícího.
- 8.5 Prodávající je povinen odstranit reklamovanou vadu ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne oznámení stanoviska dle čl. 8.4, bude-li to technicky nebo technologicky možné, tj. pokud aktuální stav použitých technologií, jejich napojení a závislost dalších technologií umožní provést danou činnost potřebnou k odstranění vad za podmínek potřebných k odstranění vad, nebo v jiné lhůtě dohodnuté mezi Prodávajícím a Kupujícím. Jestliže Prodávající ve výše uvedené lhůtě vadu neodstraní, je Kupující oprávněn odstranit vadu sám, nebo ji nechat odstranit na účet Prodávajícího. Prodávající je v takovém případě povinen nahradit Kupujícímu výdaje, které byly s odstraněním vady spojeny, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k plnění ze strany Kupujícího.
- 8.6 Průběh veškerých prací provedených v souvislosti s uplatněním reklamacie zaznamená Prodávající v protokolu o servisním zásahu.
- 8.7 Kupující se zavazuje vytvořit zhotoviteli podmínky pro odstranění reklamované vady na dobu nezbytně nutnou. Není-li dohodnuto jinak, k servisnímu zásahu dochází v provozovně Prodávajícího a Kupující nese náklady spojené s dopravou Zařízení.

